

WE BUILD THINGS TOGETHER

VDL MANUFACTURING COLLEGE
A SUCCESSFULL CO MAKERSHIP

provincie limburg





COLOFON

teksten Peter Tillmann
vormgeving KACE, Karlyn Francisca Cornelia

VOORWOORD	6
EEN IDEE VAN GISTEREN VANDAAG ONDERWEG	8
HET RESULTAAT VAN ELKAAR UITDAGEN	10
OP WEG NAAR HET ONDERWIJSCOLUBHUIS VAN DE TOEKOMST	12
"SAMEN DE LAT HOGER LEGGEN"	14
EEN GOEDE BASIS BIEDT MOGELIJKHEDEN	16
MANUFACTURING COLLEGE UNDER CONSTRUCTION	18
"DE TECHNIEK BIJ VDL NEDCAR IS IN HET BEGIN WEL INDRUKWEKKEND"	20
OPLEIDEN VOOR HET WERKVELD	22
HET NIVEAU VAN WERKZAAMHEDEN IS BEPALEND VOOR OPLEIDEN	24
HIGHLIGHTS UIT HET VISTA TEAMPLAN 2019 - 2024	28

CO-MAKERSHIP	34	INNOVATIONS	60
CO CREATION TO THE MAX	36	SERIOUS GAMING	62
PRAKTIJKBEGELEIDING PROFESSIONEEL ONDERSTEUND	40	VDL NEDCAR KRAAMKAMER VAN VERNIEUWING	66
VDL NEDCAR EN TECHNIEKCOLLEGE BOUWEN SAMEN AAN OPLEIDINGEN	42	GEEN LEREN ZONDER NIEUWSGIERIGHEID	68
IBO 2.0 ART SERVICE EN ONDERHOUD	44	DIGITALISERING	72
PROUD OF SUCCES	46	FLEXIBILITY	74
"LEREN DOE JE VAN ELKAAR"	48	KEEP CALM AND KEEP ON STUDYING	76
VDL NEDCAR WINT VERKIEZING BESTE LEERBEDRIJF 2019 VAN DE PROVINCIE LIMBURG	50	DANKWOORD	80
PERMANENT EDUCATION	52		
BEGELEIDING 2.0	54		
VOORSCHAKELN, EEN KLAS VOL GEMOTIVEERDE MENSEN	58		

VOORWOORD

EEN IDEE VAN GISTEREN VANDAAG ONDERWEG

Sinds 2013 heeft het VISTA college (Arcus en Leeuwenborgh), een samenwerkingsverband met VDL Nedcar. Dit samenwerkingsverband is uitgegroeid tot een volwaardig partnership ten aanzien van onderwijsontwikkeling en uitvoering: het VDL Nedcar Manufacturing College.

Door het samen vormgeven van een totaal nieuw didactisch onderwijsmodel werd de beroepspraktijk theorie en de theorie de beroepspraktijk. Integrale beroepsopdrachten vormen de backbone van de modulaire bedrijfsopleidingen, waarbij de ervaren VDL Nedcar medewerker samen met de VISTA college docent de begeleiding van de studenten verzorgt. Innovatief 21e-eeuws onderwijs door onder andere het toepassen van praktijksimulatie, online leren, serious gaming en learning analytics.

We zijn samen trots op dit VDL Nedcar Manufacturing college. Wat ooit startte met het incidenteel verzorgen van opleidingen, groeide uit tot een duurzame bedrijfs-onderwijsrelatie, flexibel, betrouwbaar en vooruitstrevend. Samenwerken zit in ons DNA. Nu acht jaar later, dienen zich nieuwe stippen op de horizon aan...

"there is more to come".



HET RESULTAAT VAN ELKAAR UITDAGEN

Het VDL Nedcar Manufacturing college:
“twee mooie smaken in een pottie”

Rob Herber (VDL Nedcar) en Bram Buttiens (VISTA college), beiden verantwoordelijk voor het mbo opleiden binnen VDL Nedcar, dromen van één bedrijfsschool voor de regio. Eén plek waar alle disciplines van opleiden een connectie maken met de echte beroepspraktijk. Waar je vanaf elk startniveau (mbo, hbo tot en met wo) kunt leren.

Door maximaal te investeren in mensen en te ontschotten, ontstaan er doorlopende leerlijnen van alle vormen van beroeps-opleidingen. Een deel van hun droom is inmiddels gerealiseerd in het VDL Nedcar manufacturing college.

Hopelijk verbinden zich steeds meer partijen in deze mooie regio rondom dit gedachtegoed. Want onze circulaire toekomst schreeuwt om meer.



WAAROM EEN BEDRIJFSSCHOOL?

Het idee of de wens voor dit college kwam voort uit de VDL Nedcar behoefte om zo weinig mogelijk sores te hebben. Als klant (bedrijf) wil je immers een aanspreekpunt hebben. Door de huidige vorm, met slechts twee sleutelfiguren (verantwoordelijken), is er een efficiënt partnership ontstaan. Een bedrijfsschool met een sterk meerjaren strategisch plan.

Bram Buttiens, bedrijfsschool manager bevestigt dit: “VDL Nedcar heeft ons aan het denken gezet.”

Rob Herber (VDL Nedcar): “We hebben elkaar uitgedaagd en duidelijk gemaakt welke veranderingsbehoefte er was.”

Elkaars mogelijkheden werden onderzocht en er ontstond ruimte om dingen te bedenken en uit te proberen. Successen werden gevierd en foutjes werden leermomenten. Het vertrouwen groeide.

De voorheen vaak aanwezige mismatch, tussen de onderwijstaal van VISTA college en de bedrijfscultuur van VDL Nedcar, verdween. Hierdoor is er, van laag tot hoog, een stevige relatie opgebouwd vol wederzijds respect en ja gelukkig ook nog af en toe met een meningsverschilletje, aldus Bram en Rob.

WAT MAAKT DIT COLLEGE UNIEK?

Om deze super bedrijfsschool te realiseren, heb je spiderwomen en supermandocenten nodig. Geen schoolmeesters en betweters, maar flexibele leraren die met volwassenen kunnen omgaan en die gevoel hebben voor het gegeven dat les volgen na 8 uur werken topsport is.

Het VDL Nedcar manufacturing college heeft nu een team met dit soort onderwijsprofessionals. Mensen die willen en kunnen innoveren die een sterke binding met de praktijk hebben en die ook bereid zijn om in avonduren of voor dag en dauw studenten te begeleiden. Dit team realiseerde de introductie van o.a. softskills, learning analytics, digitalisering, modulering en simulatie in hun IBO onderwijs (integrale beroepsopdrachten). Een team dat duurzaam samenwerkt met de praktijkopleiders van VDL Nedcar.

WAAROM DROMEN JULLIE VAN MEER?

“Met het VDL Nedcar manufacturing college hebben we een sterke partner uit de maakindustrie, maar daarmee ook nooit de zekerheid op de middellange termijn”, legt Bram uit. Door ons te verbinden met meerdere partners wordt dit risico gereduceerd. Bram en Rob zijn vast van plan om door te blijven werken aan hun grote droom, een mooi duo, samen in een pottie.

OP WEG NAAR HET ONDERWIJSClubhuis VAN DE TOEKOMST

Wat de samenwerking met VDL Nedcar zo bijzonder maakt, is dat VISTA college bij VDL Nedcar opleidingen uit meerdere sectoren en op alle niveaus verzorgt.



“Het VDL Nedcar manufacturing college laat zien wat co-makership behelst”, aldus directeur Ferdinand van Kampen.

Een sublieme samenwerking tussen de docenten van VISTA college en de praktijkopleiders (ervaren VDL Nedcar medewerkers) die fulltime bezig zijn met het begeleiden en opleiden van studenten van VDL Nedcar.

“MEERDERE LIJNTJES WERDEN ÉÉN LIJN” EN DAT VOELT VEEL BETER

Zowel VDL Nedcar als VISTA college waren het snel eens over de meerwaarde van een tweehoofdige aansturing, één verantwoordelijke en aanspreekpunt vanuit VDL Nedcar (Rob Herber) en één vanuit VISTA college (Bram Buttiens). Waren er voorheen diverse lijntjes, die ook weleens spaak liepen, nu bestieren Rob en Bram naar volle tevredenheid deze moderne en ambitieuze “bedrijfsschool”.

We hebben als het ware een zandloper gebouwd. Ferdinand:
“Hier laten wij zien dat we over flexibiliteit en verandervermogen beschikken. Het opleidingsaanbod sluit naadloos aan op de functie-eisen van VDL Nedcar. We zitten op de juiste plek en met het juiste team binnen de poort van het bedrijf en gericht op een leven lang leren voor volwassenen.”

Wat zou het mooi zijn als we vergelijkbare constructies ook met andere bedrijven gerealiseerd krijgen. Bij Chemelot hebben we wat dit betreft al stevige stappen gezet en dankbaar gebruik gemaakt van de bij VDL Nedcar opgedane ervaringen. Ferdinand droomt van een regionaal beroepsonderwijs clubhuis.

HET ONDERWIJS HEEFT ZIJN UITDAGING IN HET LEREN LUISTEREN

We zijn bij VDL Nedcar succesvol, omdat we niet meteen van alles gingen aanbieden maar eerst eens goed geluisterd hebben naar wat de vraag is achter de vraag. Het beroepsonderwijs denkt veel te vaak al vooraf te weten wat het bedrijf nodig heeft. Nu stellen wij ons eerst de vraag: wat wil het bedrijf dat wij gaan aanleren. We halen als het ware de leervraag op en ontwerpen dan samen met het bedrijf onderwijs.

Ferdinand formuleerde het al een paar jaar geleden: *“Wij moeten veel meer het clubhuis zijn voor het beroepsonderwijs waarbij je samenwerkt in vertrouwen”*. Dat vertrouwen hebben wij met elkaar bij VDL Nedcar en het manufacturing college.

Ik heb het onderwijs de ruimte geven om onderwijs te ontwikkelen voor de kansen die er waren. Die ruimte hebben Bram en Rob samen met hun team gepakt.

Getekend: Ferdinand van Kampen

"SAMEN DE LAT HOGER LEGGEN"

VDL Nedcar maakte qua personeelsformatie in de afgelopen jaren een stevige ontwikkeling door. Daarmee ontstond de behoefte aan een betrouwbare en flexibele onderwijspartij. VISTA bleek de verkozen partij. Door goede samenwerking konden flexibele en wat de inhoud betreft passende opleidingen vrij snel operationeel zijn.

Deze startsamenwerking smaakte naar meer. Nu bouwen we samen opleidingen en modules die nog beter op maat en toekomst gericht zijn. Op maat voor de VDL Nedcar bedrijfsvoering, maar ook op maat voor de individuele werknemer/student. Aansprekende lesmethoden, meer gedigitaliseerd en voorzien van didactische noviteiten zoals learning analytics. VDL Nedcar en het VISTA college hebben de samenwerking geïntensiveerd en elkaar uitgedaagd om de lat telkens wat hoger te leggen.

*"Samen springen we nu steeds hoger.
Een mooi staaltje partnership".*



HANS MEIJER LID CVB VISTA COLLEGE



DR. MR. TRUUS POELS
CHIEF HUMAN RESOURCES OFFICER

Chief Human Resources Officer van VDL Nedcar Truus Poels en bestuurder van het VISTA college Hans Meijer staan om dat gezamenlijke te benadrukken ook letterlijk naast elkaar en samen afgebeeld. Ze verwoordt het als volgt: *"het is goed te zien dat we steeds beter in staat zijn om in de samenwerking te versnellen dan wel te vertragen teneinde aan te sluiten op de actuele situatie van de organisatie"*

Voor de toekomst hebben VISTA en VDL Nedcar... een vergelijkbaar doel: *"nog beter aansluiten bij de ontwikkelvragen van de regio, de sector, de organisatie, teams en individuele medewerkers"*. Door flexibeler te zijn neemt onze wendbaarheid toe en kunnen we industrie4.0 en de circulaire hub met vertrouwen tegemoet treden.

EEN GOEDE BASIS BIEDT MOGELIJKHEDEN

Paula Boekhorst, opleidingsmanager Techniek van het VISTA college (voorheen Leeuwenborgh en Arcus) werd in 2015 door VDL Nedcar gevraagd om in het bedrijf het MBO bedrijfsonderwijs te gaan verzorgen.

Samen met een mix van docenten uit diverse opleidingen en met medewerkers van VDL Nedcar werd er een nieuwe opleiding opgezet. Paula is daar nog steeds trots op. De echte bedrijfspraktijk werd het uitgangspunt voor nieuw onderwijs.

Nu ziet Paula, naar volle tevredenheid, dat de summiere, maar stevige basis die toen werd gelegd uitgegroeid is tot een professioneel Manufacturing college. Paula:

“opleiden is voor de bedrijven, maar zeker voor de medewerkers zelf van groot belang. Hierin te mogen investeren en daar een bijdrage aan leveren is geweldig”.

Paula hoopt dat dit in de toekomst alleen nog maar verder versterkt mag worden.



MANUFACTURING COLLEGE UNDER CONSTRUCTION

OPLEIDEN VOOR HET WERKVELD

Voor Debby Collaris is ICT absoluut een hobby. Een hobby die, net als bij veel klasgenoten, begon met gamen en kleine websites maken voor bekenden. Inmiddels is Debby dagelijks met ICT bezig en kent ze al alle ins en outs van een pc. Want Debby volgt bij Arcus de opleiding tot Medewerker ICT.

“Dit is de eerste studie waar ik echt op mijn plek ben.”

“Vorig jaar hebben we veel computers compleet uit elkaar gehaald en weer in elkaar gezet. Nu besteden we vooral tijd aan het zoeken van storingen. Van de hardware moeten we alles af weten, zodat we vrijwel iedere storing daarin kunnen vinden en verhelpen. We doen ook kennis op van verschillende systemen, zoals Windows, Mac en Linux en veelgebruikte software. Je krijgt alles goed uitgelegd, maar een basis in de ICT is wel nodig om het te begrijpen.”

Debby vindt het leuk dat ze met haar kennis anderen vooruit kan helpen. *“Ik ben dienstverlenend en ook communicatief vaardig, wat heel belangrijk is voor een ICT-er. Op de basisschool waar ik stage loop, heb ik tot nu toe ieder probleempje met de laptops van de kinderen of iedere computerstoring kunnen oplossen”,* vertelt ze enthousiast. *“Terwijl het een niveau 3-stageplek is en ik een niveau 2-opleiding doe.”*

Debby weet dat ze meer in haar mars heeft en wil dan ook graag doorleren tot netwerkbeheerder. *“Dan ben je ook dienstverlenend binnen een bedrijf, maar met de verantwoordelijkheid voor het hele netwerk. Routers, Cisco: dat is weer een vak apart dat ik ook graag onder de knie wil krijgen.”*



VDL NEDCAR MANUFACTURING COLLEGE



Opleiden bij bedrijven daar heeft het Techniekcollege al jaren ervaring mee. Een eigen praktijkschool binnen een bedrijf dat is nieuwe kost.

Voor VDL Nedcar, een werkgever die opleiden hoog in het vaandel heeft staan en een van onze grotere klanten is, is deze sterke zet. Bram Buttiens verzorgt namens het Techniekcollege de leiding op het mbo-deel van deze bedrijfsschool (VDL Nedcar Manufacturing College). Bram is niet alleen contactpersoon voor het Techniekcollege, maar ook voor de entree-opleidingen van Arcus en de logistieke opleidingen van Leeuwenborgh.

Het mooie is dat er een volledig aanbod wordt geleverd vanuit de bedrijfsschool VDL Nedcar mbo opleidingen ongeacht de sector of unit.

Op de titelfoto schudt Rob Herber, VDL Nedcar consultant training en development, de hand met Bram Buttiens, bedrijfsschoolmanager VDL Nedcar mbo opleidingen van het Techniekcollege. Op de achtergrond staan Paula Boekhorst, opleidingsmanager van het Techniekcollege, Mike Reneman, was toen: General Manager HR, Carel Bouckaert, was Executive Vice President, Paul van Vuren, CEO VDL Nedcar en Ferdinand van Kampen, directeur Techniekcollege.

Samen zetten ze onder dit Manufacturing College stevig de schouders en vanuit een gezamenlijke visie en een gezamenlijk belang zorgen ze voor goed opgeleide werknemers.

**Klaar voor de 21ste eeuw:
flexibel, digitaal vaardig en
deskundig.**

STAIRWAY TO HEAVEN

Oh, it makes me wonder! Om met de woorden van Led Zeppelin te spreken. Deze trap betekent voor veel toekomstige werknemers een stapje hoger op de carrière ladder van VDL Nedcar. Een leven lang leren. Wat ooit begon met een gezamenlijke uitdaging om voldoende nieuw personeel te vinden voor de herstart van VDL, staat nu als een doorlopende leerlijn voor

bijscholing van het reguliere personeel.

VISIE

Het snel veranderend bedrijfsleven vraagt van ons wendbare mbo-ers. Hiervoor is een flexibel onderwijsaanbod voor volwassenen nodig dat het mogelijk maakt om voldoende toegerust te zijn. Naast een langetermijnvisie met een betere toegankelijkheid, structuur en positionering, dient dit Manufacturing College "HET SCHARNIER" te zijn tussen werken bij VDL Nedcar en leren bij onderwijsinstellingen. Het zorgt voor doorstroming (mbo, hbo, wo) en persoonlijke groei. Naast specifieke opleidingen kun je ook algemene opleidingen volgen. Hiermee vormt dit Manufacturing College een totaal kader. Centraal in dit kader staat het middelbaar beroepsonderwijs mbo.

DE WERELD VAN DE AUTOMOTIVE EN MAAKINDUSTRIE

Bedrijven om ons heen produceren allerlei producten en apparaten, zoals auto's, meubels en medische apparatuur. Bij het Techniekcollege leer je dit in de wereld van de maakindustrie en automotive. In de wereld van de maakindustrie vergaar je kennis en vaardigheden om deze producten te maken. Automotive biedt, voor apparaten en voertuigen, kennis en kunde aan op het gebied van diagnose en onderhoud.

HET NIVEAU VAN WERKZAAMHEDEN IS BEPALEND VOOR OPLEIDEN

Door de krapte op de arbeidsmarkt van goed opgeleid personeel moesten de technische en logistieke bedrijven samen met het ROC zelf zij-instromers en eigen personeel gaan opleiden. Mede vanuit dat oogpunt zijn VDL Nedcar en Arcus College (later Techniekcollege ZL) in 2015 in de vorm van Tech2Create (vanaf nu T2C genoemd) een publiek-private samenwerking aangegaan, gesteund door het Regionaal Investeringsfonds van OC&W.

Denkend vanuit het wervingsbeleid van bedrijven en denkend in een combinatie van initiële, zij- en doorstroom was in 2015 nieuw en vroeg in die eerste fase veel overtuigingskracht en steun om het management van zowel de onderwijsinstelling als de bedrijven mee te krijgen in een andere aanpak. Het curriculum werd namelijk niet langer samengesteld op basis van vakken maar op basis van integrale beroepsopdrachten (IBO's). Deze beroepsopdrachten worden gebaseerd op drie soorten leerdoelen (grotweg: hoofd, handen, hart) en gaan uit van een reële of realistische beroepssituatie als context voor de uitvoering.

In het begin was het de bedoeling om via de T2C de mbo-opleidingen te koppelen aan werkplekken in bedrijven waarvoor wordt opgeleid door het ROC. Na ontwikkeling van deze maatwerk onderwijsarrangementen werden de eerste mbo-groepen op locatie van VDL NedCar gestart in januari 2016 (mechanisch operator A en B) met een opleidingsduur van 2 jaar. In 2016 en daarna werd het onderwijspalet verder uitgebreid over meerdere disciplines die nodig zijn voor VDL NedCar.

Eind 2017 was het onderwijsaanbod dermate gegroeid en de gewenste cohesie achter gebleven, dat voor het verduurzamen van T2C er in 2018 gekozen is het VDL Nedcar Manufacturing college vorm te geven. Binnen deze Publieke Private Samenwerking (PPS) is vervolgens de onderwijsinnovatie verder doorgezet en is het nu een voorbeeld waar landelijk over gesproken wordt.

Als we naar de toekomst kijken is ons doel vanuit de opgebouwde expertise een betekenisvolle rol te blijven spelen bij het vormgeven van inhoud en didactiek van toekomstbestendige opleidingsarrangementen, die aansluiten bij de werkveldpartners en de

ambities en talenten van hun medewerkers. Dit vraagt een gepersonaliseerde aanpak die vraagt om het toepassen van nieuwe opvattingen over de zgn. 21st century skills, maar ook om extra zorg en coaching bij het Leven Lang Ontwikkelen.

ONTWIKKELKADER

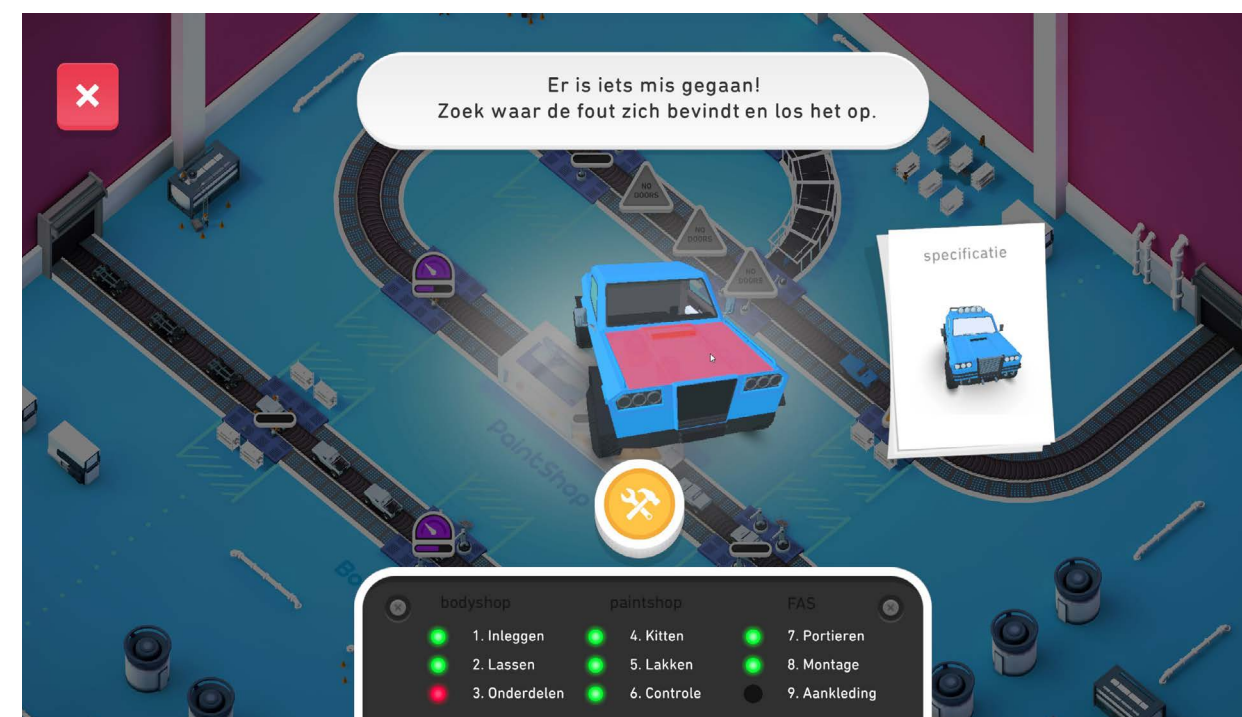
De PPS zorgt voor een continue invulling van opleidingsbehoeften via interne en externe opleidingen in een overkoepelende samenwerking tussen de bedrijven en opleidingsinstellingen.

Medewerkers doorlopen opleidingen in een logische volgorde en de PPS geeft hen de kennis op het moment dat men het nodig heeft.



In 2012 heeft VDL Groep te Eindhoven de aandelen van Mitsubishi overgenomen en werd daarmee eigenaar van de huidige VDL Nedcar site.

In 2013 veranderde de naam naar VDL Nedcar en vanaf medio 2014 is met de productie van de MINI de productie voor BMW gestart. In 2015 volgde de productie van de MINI Cabrio, in 2016 de MINI Countryman en sinds augustus 2017 wordt ook de BMW X1 in Born geproduceerd. Met de toename van het aantal productiemodellen en de aantallen groeide ook de behoefte aan nieuwe medewerkers. Deze stevige groei stelde VDL Nedcar en de regio voor stevige uitdagingen. Via een gefaseerde aanpak, met VISTA als belangrijkste opleider, werd in een periode van 4 jaar een bedrijfsschool met eigen curriculum gebouwd. Waarbij er gezamenlijk voor een deel van de nieuwe medewerkers passende opleidingen werden gemaakt. De groei, maar ook de toenemende complexiteit van VDL Nedcar maakte een passend functiehuis essentieel. De relatie tussen functieniveaus en functie-eisen en de voor een functie gewenste competenties werden daartoe opnieuw beschreven. Voor opleiders zoals het VISTA college vormt, bij het ontwikkelen van bedrijfsopleidingen, dit functiehuis uiteraard het referentiekader. Meer en meer wordt voor het uitvoerend productie- en logistiek een MBO opleiding als wenselijk ervaren.



DENKKADER

HIGHLIGHTS UIT HET VISTA TEAMPLAN 2019 - 2024

Door de groei merkt VDL Nedcar dat de organisatie van mbo-opleidingen niet meer matcht met de dynamiek die een dergelijke groei met zich meebrengt. VDL Nedcar geeft bij VISTA college aan dat zij een professionele bedrijfsschool voor de mbo-opleidingen verwachten waarbij aansturing en facilitering op locatie georganiseerd zijn. Het VDL Nedcar Manufacturing College bestaat uit de volgende vier onderwijsafdelingen: Entree, Maakindustrie, Service & Onderhoud en Logistiek. Deze vier onderwijsafdelingen komen uit 3 sectoren van VISTA college.

De infographic op de volgende pagina geeft een beeld waar het VDL Nedcar Manufacturing College vandaan komt en geeft u een overzicht van onze plannen.

Waar we voor zullen gaan GEPERSONALISEERD ONDERWIJS

Bedrijven vragen om flexibele instroommomenten, om onderwijs dat aansluit op de werkprocessen binnen het bedrijf. In de studentendoelgroep, variërend van 18-60 jaar, zit een grote diversiteit aan voorkennis die invloed heeft op de te volgen opleiding. De studentendoelgroep heeft in vele gevallen niet de discipline en zelfverantwoordelijkheid om volledig zelfstandig een opleiding te volgen en af te ronden. Dit alles vraagt om een persoonlijke aanpak, maatwerk als het ware.

In 2020-2021 wordt er een pilotgroep gedraaid waarbij het mogelijk is om te gaan differentiëren in de snelheid waarmee een deelnemer door zijn onderwijsprogramma gaat. Er wordt nog steeds op hetzelfde instroommoment gestart, maar tijdens de opleiding krijgen de snellere studenten steeds meer de ruimte om zelfstandig door het onderwijsprogramma te gaan.

In 2021-2022 is de detailplanning dermate in te richten dat de opleiding modulair aangeboden kan worden en er onderwijsarrangementen kunnen worden aangeboden aan de studenten die moeite hebben met bepaalde onderdelen van het onderwijs.

In 2022-2023 start het team met de eerste pilot omtrent gepersonaliseerd onderwijs. We bieden dan de mogelijkheid om digitale onderwijsarrangementen te volgen zodat ze door zelfstudie op het gewenste niveau kunnen komen. Wij garanderen flexibele instroom door het onderwijsprogramma modulair aan te bieden, maar waar instructie noodzakelijk is wordt voor de studenten klassikaal les gegeven.

DIGITALISERING EN FLEXIBILISERING

Het onderwijsmodel bij de bedrijfsschool Maakindustrie wordt volledig digitaal aangeboden. Naast de monitoring van het leerproces (o.a door learning analytics) spelen er nog diverse andere aspecten een rol. Dit staat uitgewerkt in ons teamplan digitalisering.

REGIONALE VERBREIDING

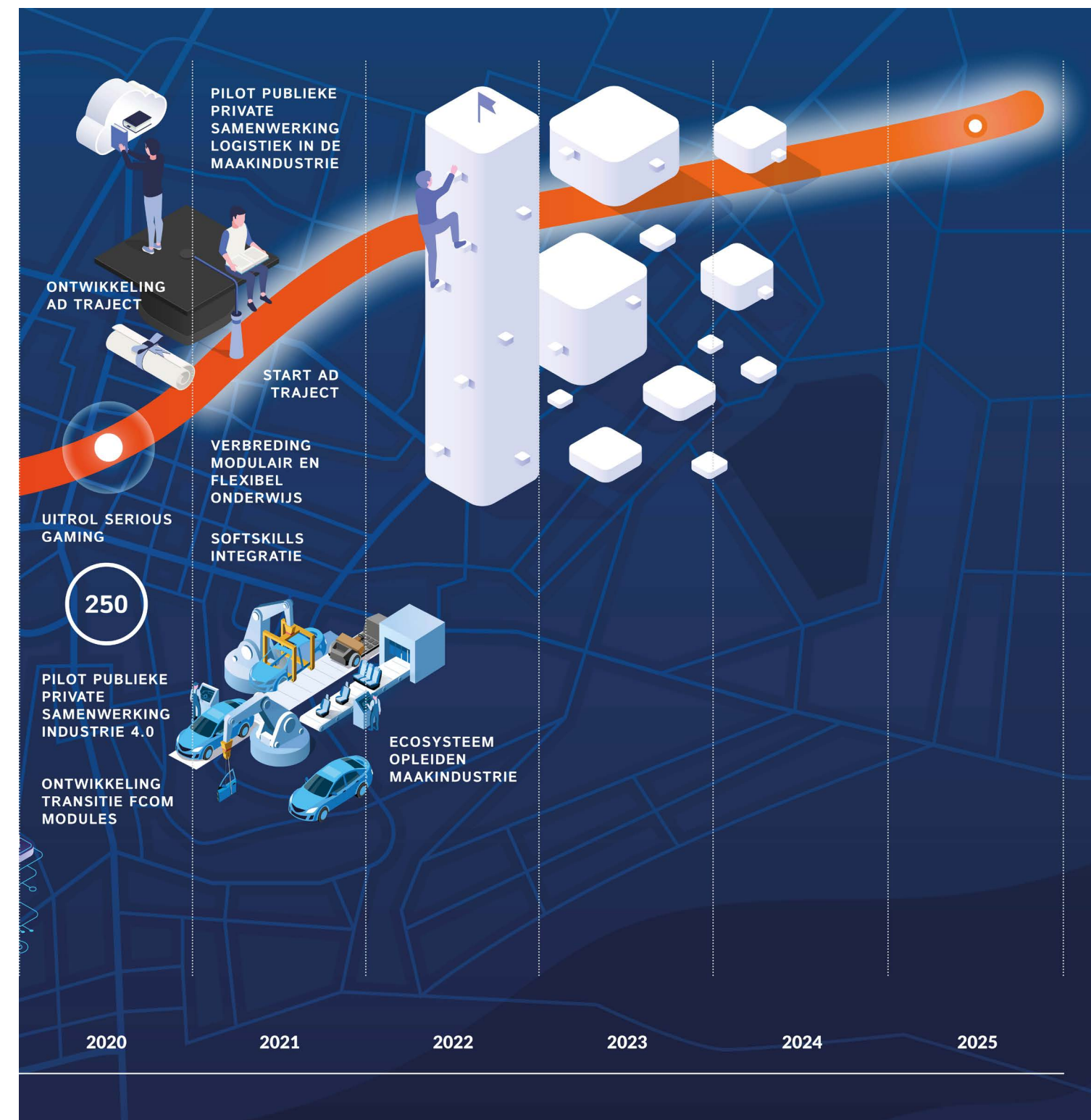
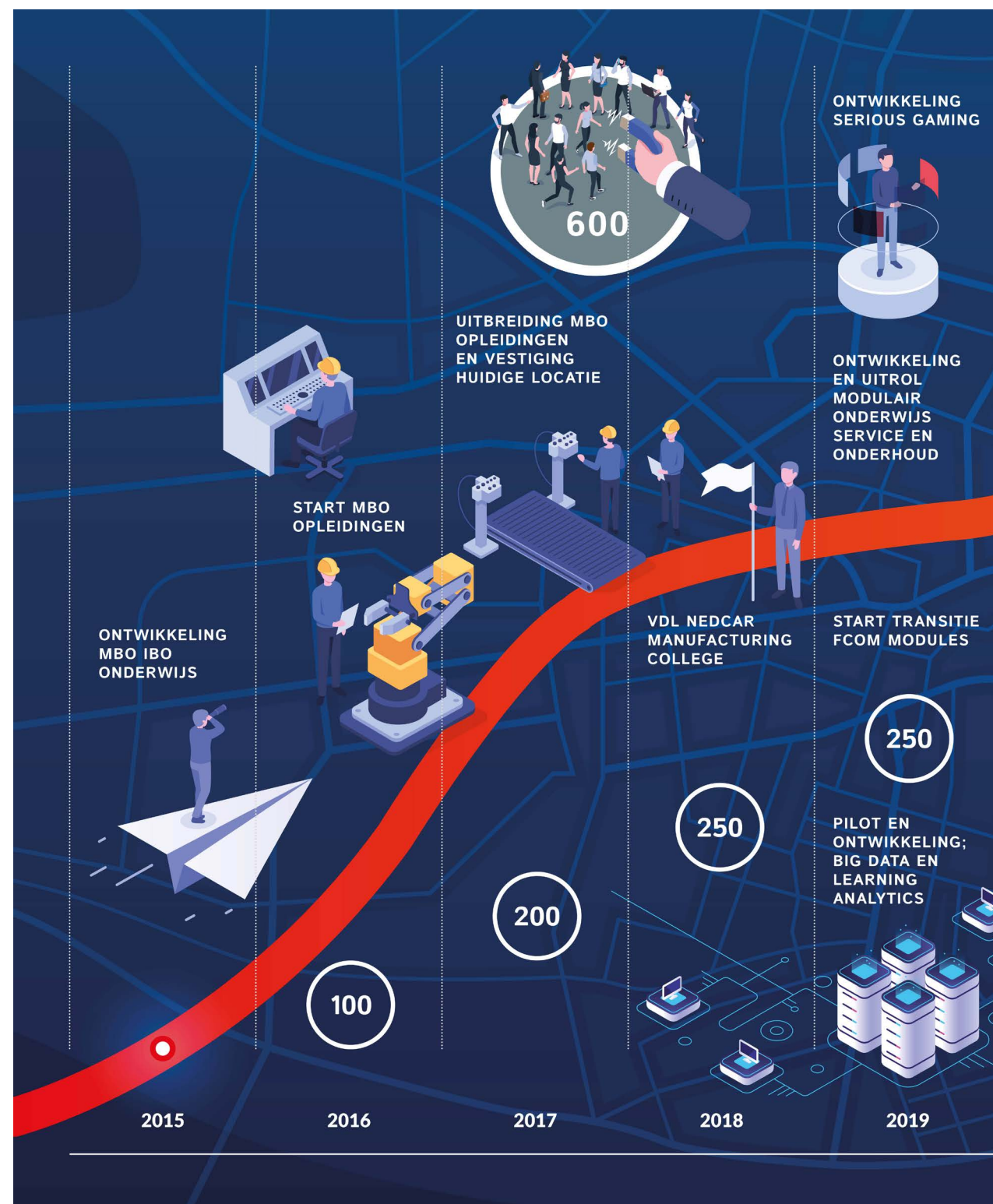
Naast het ontwikkelen van het huidige onderwijsprogramma stelt het team zich de vraag of het team bedrijfsschool manufacturing college wel afhankelijk moet zijn van alleen VDL Nedcar? VDL Nedcar is ontzettend belangrijk geweest voor de totstandkoming van de huidige groei in de organisatie van de bedrijfsschool, maar is daarentegen ook een zeer dynamische partner waarbij het moeilijk is om continuïteit te borgen. Het team denkt daarom dat het nu ook het moment is om de opleidingen binnen het VDL Nedcar Manufacturing College breder te gaan ontwikkelen.

HERONTWERP CURRICULUM AANBOD, VAN EEN BREDE ORIËNTATIE NAAR SPECIALISATIE

Het team heeft het idee om een brede basisopleiding aan te bieden in het eerste jaar. De bedoeling is om verschillende kwalificatiedossiers te bestuderen die raakvlakken hebben met de maakindustrie en daar de overlappende kerntaken uit te halen en in het eerste leerjaar te plaatsen (denk bijvoorbeeld aan veiligheid, lean werken etc.).

Wij noemen het eerste jaar het basisdeel van de opleiding. Vervolgens wordt er in het tweede jaar gekozen voor een specialisatie. Dat kan bijvoorbeeld Mechanisch- of Procesoperator, Robotica, Elektro- of Werktuigbouwkunde, Assemblage zijn.

Voor het profieldeel, als laatste, kunnen bedrijven kiezen uit de diverse keuzedelen die per profieldeel aangeboden worden. Doordat de opleiding modulair is opgebouwd, kunnen bedrijven zelfs kiezen voor een of meerdere modules, zonder uitstroom met diploma.



ONTWIKKELINGEN EN TOEKOMST SENARIO'S VOOR BEDRIJFSOPLEIDINGEN

EEN PASSEND ANTWOORD OP DE VRAGEN EN WENSEN VAN DE MAAKINDUSTRIEBEDRIJVEN

Nadat het grofontwerp klaar is, is het belangrijk om in de regio in kaart te brengen voor welke bedrijven een BBL mbo-opleiding richting maakindustrie interessant is én te gaan toetsen of het grofontwerp aansluit op de wensen van de maakindustriebedrijven. De schooljaren 2021-2022 en 2022-2023 zijn hiervoor ingericht.

Naast het ontwikkelen van een fijnontwerp dat aansluit op de behoefte van de bedrijven, is het in deze twee jaren de bedoeling om een businesscase te ontwikkelen waarbij de bedrijfsschool Maakindustrie financieel onafhankelijk kan worden van één bedrijf, door bijvoorbeeld te werken met lumpsumfinanciering aan de publieke kant en subsidiemogelijkheden (RVO, A&O fondsen) aan de andere kant. Ook moet er nagedacht worden over huisvesting met praktijkruimtes en kan de businesscase nog verder uitgebreid worden door de mogelijkheden te onderzoeken om meer aansluiting te zoeken tussen BOL-opleidingen en het bedrijfsleven door middel van huisvesting van BOL-groepen in de bedrijfsschool maakindustrie.

In 2023-2024 kan bij groen licht een eerste pilotgroep starten, waarbij meerdere bedrijven participeren in de nieuwe Bedrijfsschool Maakindustrie Regio Zuid.

SIMULATIE GARANDEERT OBJECTIEVE EXAMINERING

Door de diversiteit van werkzaamheden die bij VDL Nedcar over de verschillende fabrieken worden uitgevoerd, is het moeilijk om een consistente, objectieve Proeve van Bekwaamheid op de werkplek af te nemen. Het team en de examencommissie willen dat iedere student de proeve op hetzelfde niveau en onder vergelijkbare omstandigheden moet kunnen uitvoeren. Daarom is er een proeve ontwikkeld die in een simulatieomgeving wordt afgenomen. Deze manier van examineren is goedgekeurd door de centrale examencommissie van het VISTA college.

RENDEMENTEN EN ERKENNING

In 2018 hadden de operatoropleidingen een rendement van ongeveer 50%. Dit betekent dat 1 van de 2 studenten vroegtijdig stopt met de opleiding zonder het behalen van een diploma. De redenen van uitval zijn divers, echter de meest voorkomende zijn reorganisatie, verkeerde opleiding of te zware opleiding. Er is eind 2018 een voorschakeltraject ontwikkeld waarbij de potentiële student 6 weken de tijd krijgt om te wennen aan leren naast het werk.

Bedrijfsopleidingen Maakindustrie Regio Zuid wil ook graag participeren in de landelijke JOB monitor van OC&W voor bedrijfsopleidingen. Op het moment dat de JOB monitor voldoende ontwikkeld is zal vanuit de kant van het team deze ook ingezet worden. Samen met de rendementen hoopt het team om in 2022-2023 de normering van TOP-opleiding te mogen hebben.

CO-MAKERSHIP

CO CREATION TO THE MAX

Dat het VISTA college opleidingen verzorgt bij VDL Nedcar zullen de meesten van jullie wel weten, maar waarom VISTA college door VDL Nedcar gekozen is als preferred supplier op het gebied van opleiden, heeft meerdere redenen die vermoedelijk niet bij elke lezer bekend zullen zijn. Door de jarenlange ervaring, het meedenken en innoveren, spreekt VISTA college in het VDL Nedcar manufacturing college de VDL Nedcar bedrijfstaal en is inmiddels een deskundig partner in innovatieve co-creatie.

VISTA college is gevraagd en uitgedaagd om mee te denken over de manier waarop de beschrijving van de productieprocessen effectiever vorm gegeven kan worden. Wat een gave uitdaging. Het is namelijk een vraag die breder is dan alleen opleiden en die aangeeft dat VDL Nedcar vertrouwen heeft in VISTA college. Voor VISTA college is het voordeel dat we nu meer inzicht krijgen in de productieprocessen en van meerwaarde kunnen zijn bij het informeel werkplekklaren. Bij het realiseren van deze uitdaging zullen de flexibiliteit, de openheid en het enthousiasme van onze collega's Monique Lejeune, Anass Berden, Niki L'Herminez, Bram Buttiens en Kim Paffen als een katalysator werken. Deze VISTA college medewerkers werken immers in fijne dialoog met de medewerkers van VDL Nedcar. (Sylvair Blom proceseigenaar van FCOM, Peter Cleef, Jan Tulkens e.a.)

CO-CREATIE: "WAT IS HET NU ECHT?"

Co-creatie is een vorm van samenwerking waarbij alle deelnemers invloed hebben op het proces en het resultaat van dit proces. Kenmerken van co-creatie zijn dialoog, 'common ground', enthousiasme, daadkracht en focus op resultaat. Voorwaarden voor succesvolle co-creatie zijn gelijkwaardigheid van de deelnemers, wederkerigheid, openheid en vertrouwen.

Aan deze voorwaarden wordt in de co-creatie tussen VDL Nedcar en VISTA college absoluut voldaan. VISTA college en VDL Nedcar werken immers samen in een gestructureerd maar creatief proces waarbij integriteit bijna vanzelfsprekend is. Dat co-creatie wordt geacht goed bruikbaar te zijn voor het oplossen van complexe vraagstukken en het realiseren van veranderingen, werd enkele maanden geleden duidelijk

toen VISTA college gevraagd werd mee te denken over het effectiever en leerbaarder maken van de zgn. FCOM (first choice operation modules); zeg maar de werkmodules en instructies die de basis vormen voor het productieproces.

In dit artikel staat informatie over de aanpak van VISTA college bij deze uitdaging. Tevens geven we jullie op het einde van dit artikel een inkijk in een deel van de werkwijze bij het BBL-opleiden in het VDL Nedcar Manufacturing college. Door middel van links naar videobeelden laat Team VDL Nedcar Manufacturing College zien hoe onder andere de start van leren en het examineren vormgegeven is.

DE FCOM UITDAGING: "...VAN PAPIER IS GEDULDIG NAAR... BELEVING"

VDL Nedcar wil niks liever dan dat de werkinstructies voor iedereen op de werkvloer glashelder zijn en dat het werk tot in de perfectie en bezielend wordt uitgevoerd. Een leer- en werkcultuur die zorgt voor een optimale productie. Geen fouten, geen afkeur, minder afval, duurzamer en met medewerkers die super trots zijn op VDL Nedcar.

De wens is begrijpelijk, de manier om dit allemaal te realiseren soms weerbarstig. Immers niet elke medewerker is bijvoorbeeld de Nederlandse taal op niveau machtig en niet iedereen heeft de optimale werkinstelling.

De FCOM aanpak nieuwe stijl blijkt te vragen om flexibilisering en differentiatie. Met een nieuwe look and feel en visueler. VDL Nedcar benaderde VISTA college voor een oplossing. Hierbij is allereerst gekozen voor een fase van gedegen onderzoek. Wat is de vraag achter de vraag en welke gefaseerde aanpak gaat tot het gewenste resultaat leiden? Wat is need to have en wat is nice to have? Dit gedegen onderzoek heeft VDL Nedcar ervan overtuigd om onderwijspartner VISTA college de opdracht te gunnen.

Het doel van de opdracht is een onderwijskundig model te ontwikkelen waarbij de bestaande FCOM modules op een didactisch goede wijze, aansluitend bij de doelgroep, gekoppeld worden. In de pilotfase worden twee FCOM modules uitgewerkt, namelijk de S4 en de K 5,6,7 voor één lijnstuk en drie doelgroepen. De duur van de pilotfase is geschat op 6 maanden (20 werkweken).

We zijn nu op een kwart. Expertises die vanuit het VISTA college ingezet worden liggen op het vlak van pedagogiek en didactiek, coaching on the job, taal en communicatiedeskundigheid, onderwijsontwikkeling en advies en begeleiding van werkgroepen. De start is gemaakt waarbij oplossingen en goede aanpak draagvlak lijken te hebben.

Dit smaakt naar meer! VDL Nedcar: “Wij bouwen auto's; kennisoverdracht is niet ons bier” De aanpak: “Op zoek naar de juiste kapstok zodat medewerkers het nog beter kunnen doen”

De aanpak staat beschreven in een drietal scenario's en bestaat uit vier fases. Na elke fase is er voor de stuurgroep een go- of no-go-moment. Van begin af aan wordt alles wat onderzocht is en wat gemaakt wordt, besproken in een klankbordgroep met medewerkers en verantwoordelijken uit o.a. de productie.

De ontwikkeling is daarmee bottom up zodat de producten herkenbaar, functioneel en gedragen zullen zijn. De werkgroep is multidisciplinair. Zo brengt VISTA college expertise in op onderwijskundig gebied (Monique Lejeune, Nikki L'Herminez en Anass Berdhe), teamcoaching/gaming (Anass Berdhe) en taal (Kim Paffen), VDL Nedcar productiedeskundigheid (Sylvair Blom als FCOM proceseigenaar en diverse medewerkers vanuit de lijn).

HET GEWENSTE RESULTAAT... FCOM 4.0

De vaktechnische inhoud van de FCOM modules is goed, maar VDL Nedcar wil deze het liefst didactisch verbeterd, 24/7 beschikbaar, beter gericht op de functionaris, ontdaan van ballast, eenvoudiger (F1), visueler, uitdagender en in de juiste samenhang zien.

Het didactische frame krijgt in deze eerste fase al behoorlijk vorm. Er is gekozen voor 70-20-10 leermodel van Charles Jennings. Dit model gaat ervan uit dat van alles wat je leert op je werkplek, je voor 70% leert door te werken (een rol voor de leidinggevenden op de werkvloer), voor 20% door samen te werken (een taak voor de teams) en voor 10% in een opleiding of training (het VDL Nedcar manufacturing college).

In dit model kijkt VISTA college momenteel naar alle drie de gebieden, want samenhang is geboden. Elk focuspunt dat vanuit de klankbordgroep wordt opgehaald, zal belegd worden in een van de drie gebieden.

De huidige werkwijze, een voortdurende dialoog en gezamenlijke ontwikkeling, kent inmiddels voor beide partijen voordelen. We stemmen nu sneller en vanzelfsprekender met elkaar af, waardoor meer, betere en relevantere kennis en inzichten ontstaan. Door co-creatie is er meer draagvlak gecreëerd en is er een langdurige samenwerking ontstaan die van groot belang is voor onze regio.

Hier hebben wij in deze FCOM aanpak samen voor gezorgd:

- goed projectmanagement en goede communicatievaardigheden;
- gelijkwaardigheid van de deelnemers;
- interactie (feedback) en constructieve samenwerking;
- inspiratie en aanmoediging van de betrokkenen;
- flexibiliteit en openheid,
- identificatie en selectie van betrokkenen bij co-creatie;
- goed management van verwachtingen aangaande doel en proces;
- continuïteit.

70%

LEREN DOOR
TE WERKEN

Problemen oplossen
› Uitdagende taken
› Andere rollen en verantwoordelijkheden › Rol als auditor invullen › Iets nieuws bedenken › Reflectie

20%

LEREN DOOR
SAMEN TE WERKEN

Collega's coachen op de werkplek › Samen voortdurend verbeteren › Feedback geven en ontvangen › Leren in netwerken › Action learning › After Action Reviews

10%

LEREN DOOR HET
VOLGEN VAN GEPLANDE
LEERINTERVENTIES

Trainingen/cursussen
› Modules/leergangen
› Workshops/masterclasses
› E-learning › Seminars
› Reflectie

PRAKTIJKBEGELEIDING PROFESSIONEEL ONDERSTEUND

Het zal u niet verbazen dat een innovatief en hightechbedrijf zoals VDL Nedcar aan het opleiden van medewerkers veel waarde hecht. Naast het effectief zijn van toename in bedrijfskwaliteit, biedt dit bedrijf werknemers de mogelijkheid zich persoonlijk verder te ontwikkelen.

In een eigen VDL Nedcar opleidingscentrum volgen onder andere 200 medewerkers naast hun reguliere baan een mbo-opleiding van het Techniekcollege. Het begeleiden van deze deelnemers is met veel zorg omringd. Naast een zorgvuldige planning, deelnemers werken in diensten, is er veel aandacht voor de transfer van de BPV-opdrachten, in de vorm van IBO's (= integrale beroepsopdrachten), naar de dagelijkse werkzaamheden.

De werknemers die een opleiding volgen, variërend in leeftijd van 21-62 jaar, worden door fulltime VDL Nedcar praktijkopleiders begeleid. Voor zover bekend, is VDL Nedcar een van de weinige bedrijven die een aparte groep medewerkers geformeerd heeft die zich fulltime kan focussen op zijn opleidings- en begeleidingstaak.

De VDL Nedcar praktijkopleiders die geselecteerd zijn uit het bedrijf, zijn ervaren en deskundig op het gebied van productie. Op het vlak van begeleiden moet hun deskundigheid nog verder gaan toenemen en daarom volgen ze momenteel interne trainingen. Het Techniekcollege heeft, exclusief voor VDL, in het opleidingscentrum van VDL Nedcar een trainer/docent met veel ervaring op het gebied van praktijkbegeleiding gestationeerd die de groep praktijkopleiders traint en coacht.



Door het invoeren van periodiek werkoverleg krijgen zaken als planning, aanpak en deelnemerscasuïstiek de gewenste aandacht. Omdat men onder andere tijdens het werkoverleg op elkaar reflecteert, leert men veel van elkaar. De begeleidingsmomenten op de werkvloer zijn vaak korte contactmomenten, omdat men midden in de productie zit. Daar waar nodig is, worden aanvullend een-op-een momenten ingepland.

De deelnemers maken in de avonden en in de weekenden de uitwerking van hun opdrachten. Vragen die zich dan eventueel voordoen, kunnen per email naar de praktijkopleider. Op de meeste vragen kunnen de praktijkopleiders dan snel een afdoend antwoord geven.

Motivatatie is, bij het naast je werk volgen van een opleiding, een belangrijke succesfactor. Tijdens de SBB-training begeleiden, wordt er geoefend met motivatiedilemma's; het raken van de juiste snaar nadat er echt verbinding gemaakt is. Er wordt stilgestaan bij extrinsieke en intrinsieke motivatie. Deelnemers hebben na een werkdag van meer dan 9 uur en dan 5 dagen per week, vaak heel wat "studie-uitdagingen" en excuses om zaken niet voor elkaar te hebben, zijn dan vaak snel gevonden. Begeleiding, gericht op de te behalen doelen op maat en op een manier die je zelf ook fijn zou vinden, is waar het dan bij het coachen op aankomt.

Voor het opleiden van de groep fulltime praktijkopleiders, volgens het principe "training on the job" (opleiden terwijl je het werk ook al uitvoert), heeft VDL Nedcar gelukkig voldoende tijd uitgetrokken. Immers het doel is glashelder... VDL Nedcar wil goed opgeleide en competente praktijkopleiders.

VDL NEDCAR EN TECHNIEKCOLLEGE BOUWEN SAMEN AAN OPLEIDINGEN

Onlangs (oktober 2017) sloten acht mbo-4 Technisch leidinggevenden hun voorschakeltraject af en namen ze vol trots het daarbij behorende certificaat in ontvangst. Weer een reden voor een klein feestje, want zowel de kandidaten als de bij de opleiding betrokken VDL Nedcar verantwoordelijken, docenten en onderwijsontwikkelaars van het Techniekcollege (Arcus en Leeuwenborgh) constateren dat de beoogde doelstellingen gerealiseerd zijn.

Docent en mentor Rob Extra staat bij de uitreiking uitvoerig stil bij elke kandidaat en laat hiermee ook weer zien dat het aangeboden onderwijs gepersonaliseerd is.



De duim gaat omhoog, want de kandidaten hebben na het voorschakeltraject nu echt vertrouwen in de rest van hun opleiding. Ze gaan in één jaar tijd, naast een drukke baan, een niveau 4 opleiding volgen. Binnen die opleiding staan de integrale beroepsopdrachten voor technisch leidinggevenden centraal. Opdrachten die ze voor een deel gaan uitvoeren in de 650 uur beroepspraktijkvorming op de werkplek en waarbij ze begeleid zullen worden door een team van medewerkers.

Het begeleidingsteam bestaat uit een mix van VDL Nedcar praktijkopleider, Hoofd Productie Groep (HPG) en Rayonleider plus docenten en een mentor van het Techniekcollege. Tom Lemans, Ed Berghmans en Mike Jennekens van VDL Nedcar hebben niet alleen een belangrijke rol gespeeld in het meebepalen van de inhoud van de integrale beroepsopdrachten, maar zullen, binnen de hectiek van VDL Nedcar, ook een begeleidingsrol moeten gaan vervullen. "Een stevige uitdaging", aldus VDL Nedcar opleidingscoördinator Rob Herber.

Leidinggevende aspecten staan in deze opleiding centraal. Heel mooi is het te zien dat er gekozen is voor een activerende didactiek. Studenten presenteren aan elkaar en binnen hun teams. Door een ander iets uit te leggen, is het leereffect immers 90% (ter vergelijking door iets te lezen is dat 10%). "Onder de paraplu van Tech2Create werd er samen met VDL Nedcar-deskundigen innovatief IBO-onderwijs ontwikkeld", aldus opleidingsmanager van het Techniekcollege Paula Boekhorst.

De uitdaging bij deze vorm van onderwijs is om telkens weer de juiste transfer te gaan maken tussen de beroepsopdrachten en de processen op de werkvloer. Naast een tweetal keuzedelen (onder andere ondernemend gedrag) is er een integratie van taal en rekenen in de opdrachten. Speciaal aandacht is er, binnen het dossier van Loopbaan en Burgerschap, voor de interne en eventueel externe loopbaanmogelijkheden van de studenten. Docent Rob Extra formuleert dit als volgt: "Tijdens de opleiding gaan we samen een gereedschapskist vullen waardoor je jezelf kunt blijven onderhouden en ontwikkelen!"

Wij wensen de acht kandidaten heel veel succes bij de verdere afronding van hun opleiding!

IBO 2.0 ART SERVICE EN ONDERHOUD

Flexibele instroom door IBO 2.0 een uniek concept

Studeren volgens de methodiek van integrale beroepsopdrachten is binnen de bedrijfsopleidingen van het Techniekcollege al langer mogelijk. De IBO's 2.0 voegen iets nieuws toe.

WEKELIJKE INSTROOM VAN NIEUWE STUDENTEN IS NU MOGELIJK

De vraag om toenemende flexibiliteit wordt steeds groter. Naast een flexibel onderwijsaanbod is er al langer de vraag om tussentijds te kunnen instromen. Tot nu toe lukte dat alleen wanneer er weer een “klasje” vol was. In de praktijk betekent dat, dat je als individu soms maanden moet wachten voordat je met een opleiding kunt starten.

Bij de opleiding service en onderhoud is daar nu iets moois voor ontwikkeld. Elke IBO omvat een hoeveelheid leerstof en opdrachten die als module aan het einde van elke IBO afgesloten wordt. Daarmee krijgt deze IBO als het ware een zelfstandig karakter en kan een student op elk door hem gewenst moment instromen. De IBO's die hij “gemist” heeft, plakt hij gewoon aan het einde er nog even aan.

“Didactisch gezien was dit natuurlijk geen eenvoudige klus”, geeft Roy Ramackers van de opleiding service en onderhoud aan. “Het is ons team gelukt de leerstof te remoduleren en daarmee de klant maximaal comfort te bieden.” Sjef Claessens en Tanja Derix, accountmanagers van het Techniekcollege, geven aan dat mede hierdoor gepersonaliseerd leren nog meer body krijgt. Bedrijven kunnen hierdoor naast vraaggestuurd ook tijdgestuurd bij ons delen van opleidingen volgen. Voor zover wij weten is dat een uniek concept.

GROTE BELANGSTELLING

Tijdens de presentatie van dit nieuwe onderwijsconcept aan de bedrijven was het volle bak. Of daarmee ook gezegd kan worden dat dit concept het perfecte antwoord is op de gewenste flexibiliteit, is wellicht wat vroeg, maar afgaande op de reacties van de aanwezige bedrijven lijkt het een schot in de roos.



DE WERELD VAN ONDERZOEK EN INDUSTRIE

Nieuw ontwikkelde materialen geven nieuwe mogelijkheden. In laboratoria onderzoeken we deze materialen die in de industrie geproduceerd worden. Procestechnische installaties vragen om service en onderhoud. Bij het Techniekcollege hebben we deze studierichtingen gecombineerd tot de Wereld van onderzoek en industrie in Sittard.

**De natuur telt geen uren.
Alleen de mens wil weten
hoe laat het is.**

**PROUD OF
SUCCESS**

"LEREN DOE JE VAN ELKAAR"

Roy Van Mulken is een van de 72 geslaagden die zaterdag 7 juli bij VDL Nedcar een mbo-diploma in ontvangst gaat nemen. Roy: *"Wat ooit begon als een belofte aan mijn twee kinderen: pa haalt voor zijn 50 ste een mbo-diploma"*, is nu uitgekomen. De inspanning die Roy hiermee leverde hebben zijn kinderen geïnspireerd.

Roy volgde een tweejarige opleiding mechanisch operator B. Na ruim 30 jaar werken bij VDL Nedcar en zijn voorgangers volgt nu dit diploma. *"Hiermee kan ik straks misschien iets hogerop komen binnen dit prachtige bedrijf."*

Op 48 jarige leeftijd realiseerde Roy zich dat, als er nog gestudeerd moest worden, de tijd hiervoor begint te dringen. Hij maakte een afspraak met zijn beide kinderen en ging aan de slag bij het VDL Nedcar Manufacturing College. Het Techniekcollege verzorgt daar de opleiding tot mechanisch operator B (niveau 3). De eerste drie maanden waren verschikkelijk volgens Roy. *"Je bent dat naar school gaan en zitten en luisteren helemaal verleerd"*. Roy kijkt terug op een stevige, maar prima investering in zichzelf. *"Dit gun ik meer mensen, het verrijkt mijn leven"*, aldus Roy. Volgens docent Hans Franken bleef Roy gemotiveerd tot de laatste dag. Hans, docent en mentor, geeft aan veel van zijn VDL Nedcar studenten geleerd te hebben. Hans neemt dan ook de uitnodiging van Roy, om eens een dag in de productielijn te komen werken, met beide handen aan. Roy: *"Het keuzedeel innovatie vond ik erg boeiend. Het waren waardevolle discussies over waar naartoe de automotive industrie zich zal gaan ontwikkelen. Hybride voertuigen, zelfdenkende koplampen, zelfrijdende auto's; deze zaken hebben heel veel impact op onze maatschappij, het raakt vele aspecten"*, stelt Roy.

LEREN DOE JE SAMEN

Hans vervolgt: *"Het is een genoegen om met deze gemotiveerde volwassenen te mogen werken. Ik leer van mijn studenten!"* Waarop Roy meteen aanvult: *"En wij Hans, leerden veel van jou."* De onderlinge sfeer is goed en beiden zijn wel in voor een geintje. Met de "kont" op de tafel. Samen goedlachs op de foto in het lokaal waar ze vele uurtjes hebben zitten zweten.

Duurzaamheid, een ander keuzedeel dat door Hans gegeven werd, is ook van toepassing op de ontstane intermenselijke relaties. In de groep van 22, is er na de startfase van drie maanden geen uitval meer geweest. Samen hebben we elkaar gemotiveerd. Elkaar opgevangen op moeilijke momenten. Roy is duidelijk: *"Schrijf maar op dat een bedankje aan de docenten hier op z'n plaats is. Docenten die begrip tonen wanneer op bepaalde momenten even van het gas af moet en het studietempo even wat minder moet. Bijvoorbeeld als het in het bedrijf erg druk is."*

OP NAAR 7 JULI '18

Roy en Hans lopen samen het gebouw uit waar ze samen geleerd hebben. Zaterdag is het zo ver. Roy: *"Ik wil op de foto wanneer ik mijn diploma teken"*. Dat immers heeft hij zijn twee kinderen beloofd.

Roy, heb je nog een tip voor de toekomstige studenten die werken bij VDL Nedcar en ook een studie overwegen? Roy: *"Denk er niet te licht over, het is een uitdaging, maar je investeert in jezelf en dat is een verrijking"*. Wijze woorden van een bijna vijftiger die ooit startte als lts-leerling horeca en kok om vervolgens in 1986 bij dit bedrijf te komen werken. Daf werd Volvo, Volvo werd VDL Nedcar.

Hans sluit af: *"Als mentor van deze groep weet ik dat alleen de allersterksten de eindstreep halen, maar gelukkig hebben ze hier bij VDL Nedcar heel veel sterke medewerkers!"*.

Mannen proficiat, een Topprestatie



VDL NEDCAR WINT VERKIEZING BESTE LEERBEDRIJF 2019 VAN DE PROVINCIE LIMBURG

VDL Nedcar wint verkiezing beste leerbedrijf 2019 van de provincie Limburg / in de sector Techniek en Gebouwde Omgeving.

VDL Nedcar uit Born is het beste leerbedrijf voor mbo-studenten van de provincie Limburg / in de sector Techniek en Gebouwde Omgeving. 1 juli 2019 maakte SBB dat bekend.

Mbo-studenten volgen het praktijkgedeelte van hun opleiding bij een door SBB erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven zijn een schoolvoorbeeld voor de branche. Door studenten te helpen opleiden, leveren zij een belangrijke bijdrage aan de toekomst van het vakmanschap.

VDL Nedcar leidt sinds jaren mbo-studenten op, op dit moment zijn er meer dan 300 medewerkers in opleiding. Op de werkvloer van het bedrijf leren ze praktische en sociale vaardigheden. Rob Herber is verheugd met de prijs.

Op 17 juli is de award "beste leerbedrijf Limburg" uitgereikt, college Bart Houtermans, aan Mevr. Truus Poels vice president HR VDL Nedcar en Rob Herber en zijn team praktijkopleiders. Directeur Ferdinand van Kampen en managers Vista college waren ook aanwezig bij deze uitreiking.

Uit ruim 1.600 voordrachten zijn per provincie voor elke sector een winnend leerbedrijf en een winnende praktijkopleider uitgeroepen. De uiteindelijke winnaars worden op 18 november bekend gemaakt en mogen zich een jaar lang het beste leerbedrijf en beste praktijkopleider van Nederland noemen.

Met de verkiezing van het beste leerbedrijf en de beste praktijkopleider van Nederland vragen het ministerie van OCW en SBB aandacht voor de 250.000 erkende leerbedrijven en ruim 300.000 praktijkopleiders voor mbo-studenten. Met stageplekken en leerbanen nemen zij gemiddeld de helft van de opleidingstijd van de 500.000 mbo-studenten voor hun rekening.



PERMANENT EDUCATION

BEGELEIDING 2.0

EEN BEGELEIDINGSROUTE NAAR GEPERSONALISEERD LEREN

VDL Nedcar is een van de grotere bedrijfspartners waar het Techniekcollege opleidingen verzorgt. Meer dan 200 werknemers volgen, naast hun werk, daar nu een opleiding. Opleidingen die in nauwe samenwerking met VDL Nedcar zijn vormgegeven. Een opleiding volgen aansluitend of voorafgaand aan een drukke werkdag is topsport. De studerende werknemer heeft bij die klus topbegeleiding nodig. Een team van mentoren, docenten en praktijkopleiders geeft op locatie van VDL Nedcar hier dagdagelijks vorm en inhoud aan en zorgt voor fantastisch innovatief onderwijs.

In dit artikel geeft Bram Buttiens, consultant van het Techniekcollege @ VDL Nedcar, een doorkijk in de manier waarop de begeleiding van de studenten daar gerealiseerd wordt.

Het onderwijs wordt vormgegeven door zgn. IBO's. Integrale beroepsopdrachten die samen met VDL Nedcar zijn gemaakt. De docenten van het Techniekcollege zorgen er op hun beurt voor dat de juiste theorie, nodig voor het uitvoeren van die opdrachten, op het juiste moment en met de juiste omvang en diepgang beschikbaar is en "gedoceerd" wordt.

Een opleiding waarin deze "echte beroepsopdrachten" het hart vormen, vereist goed georganiseerde en op de persoon afgestemde begeleiding. In de driehoek bedrijf (praktijkopleider) school (docenten, mentoren en praktijkbegeleiders) en student (werknemer VDL Nedcar) moet het leren gaan gebeuren. Een harmonieuze samenwerking op basis van gezamenlijke en gedeelde verantwoordelijkheden is van belang.

Per klas vormen vijf docenten, één mentor en één praktijkopleider bij VDL Nedcar een onderwijsteam. De mentor fungeert als spin in dit web en is verantwoordelijk voor het grote geheel. Eens per twee weken heeft hij met de klas een speciale IBO-les waarbij zaken als planning en voortgang besproken worden. Hij laat de studenten reflecteren, creëert een goed leerklimaat en begeleidt als het ware met de handen op de rug.

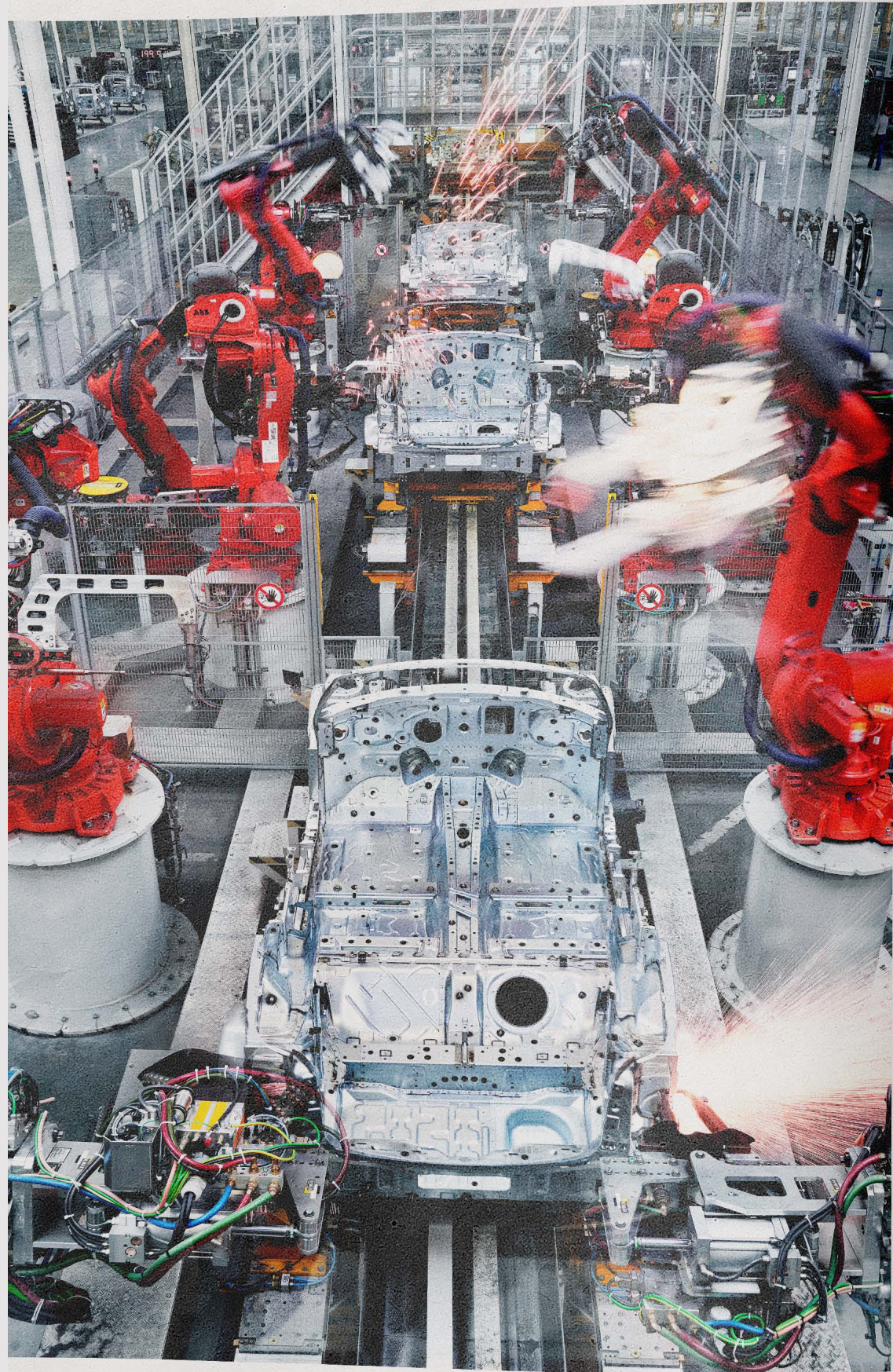
Wekelijks bezoekt een van de vijf fulltime praktijkopleiders van VDL Nedcar de student op de werkvloer. Ook hij bespreekt de planning en de voortgang en vormt als het ware de ogen en oren van de mentor in de praktijk. De praktijkopleider bekijkt de opdrachten, reflecteert en bekijkt of alles "VDL Nedcar proof" is.

De mentor die tevens de rol vervult van BPV-begeleider (verantwoordelijke van de school voor de BPV in het bedrijf), gaat halverwege een IBO (na vijf weken) met de praktijkbegeleider bij elkaar zitten om de voortgang van de student te bespreken.

Na afloop van een IBO beoordeelt de mentor de IBO met een cijfer en formuleert hij een leeradvies (enkele aandachtspunten waaraan bij een volgende IBO gewerkt moet worden). Dit cijfer, samen met het leeradvies en de cijfers die behaald zijn voor toetsen, vormen de voortgangsrapportage. Een keer per half jaar is er met de student, de mentor, de praktijkopleider en de rayonleider een voortgangsgesprek. De rayonleider wordt op die manier meer bij de studievoortgang van de werknemer betrokken. Hij hoort hoe goed het gaat en waar nog uitdagingen liggen. Deze werkwijze levert commitment van het bedrijf voor de studie-inspanningen van de deelnemer in opleiding op.

Om de transfer van de IBO (praktijk) naar de werkplekken nog concreter te maken, zijn de lessen in blokuren geroosterd. Zo ontstaat er tijd om met de deelnemers naar de diverse werkplekken te gaan. Op die werkplekken presenteert de student heel trots wat hij daar doet. Deze werkwijze zorgt ervoor dat er bij de klas overzicht en inzicht ontstaat in de diversiteit van werkplekken bij dit bedrijf. De docent op zijn beurt ervaart de echte praktijk en kan die vervolgens meenemen in de lessen.

Om de begeleiding verder te professionaliseren maakt VDL Nedcar dankbaar gebruik van het door Tech2Create ontwikkelde materiaal. Zo nemen de praktijkopleiders deel aan workshops en train-de-trainer activiteiten en worden er pilots gedaan met een speciale begeleidingsapp en diverse ontwikkelde tools. Zo loopt er nu een pilot met de app4talent. Een app die studenten een extra gelegenheid biedt om talenten te laten zien! Vol trots kunnen zij de resultaten van hun opdrachten in deze app zichtbaar maken terwijl de mentor en de praktijkopleiders 24/7 de voortgang kunnen volgen en kunnen reageren. Hopelijk als volgt "goed bezig...mooi resultaat van opdracht 5 van IBO 1.ga door zo"



juni 2019

Lesgeven op locatie 9

Bij VDL Nedcar volgen op dit moment 300 medewerkers een mbo-opleiding. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met het VISTA College (voorheen Leeuwenborgh en Arcus College). Bedrijf en school werken nauw samen om de VDL-werknemers op alle niveaus en op alle momenten in hun loopbaan te scholen.

Zuid-Limburg is een krimpregio. Bedrijven die hier zetelen, moeten dan ook flink investeren in het aantrekken en behouden van personeel. Dat kan onder meer door mogelijkheden tot loopbaanontwikkeling te bieden. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij VDL Nedcar in Born, 's Nederlands enige autoproducent van seriemodellen. De autobouwer sloot zich aan bij TECH2Create, een opleidingstraject waarin bedrijfsleven, scholen en overheden samen inspelen op de groeiende vraag naar vakmensen voor de Limburgse techniekbranche. 'Wij willen onze medewerkers graag duurzaam opleiden', vertelt Rob Herber, hoofd Training & Development, de opleidingsstak van VDL Nedcar. 'Dat is goed voor ons bedrijf en aantrekkelijk voor de medewerker. We hebben veel medewerkers rondlopen die niet de kans hebben gehad om een mbo-diploma te halen. Sommigen zijn nooit aan een opleiding begonnen, anderen hebben het geprobeerd, maar zijn door omstandigheden gestopt. Wij geven hen graag de kans het toch te proberen.'

Stevige opleidingsstructuur

Er volgen op dit moment 300 medewerkers, in leeftijd variërend van 18 tot 63 jaar, op niveau ten opleidingsstak bij VDL Nedcar in het op het fabrieksterrein gelegen opleidingscentrum. Dit gebeurt onder de noemer VDL Manufacturing College. Er is in deze 'bedrijfschool' een BBL-traject op niveau 1, waarin de communicatie in het Nederlands centraal staat, iets wat met 68 nationaliteiten op de werkvloer erg belangrijk is. Verder is er een BBL-traject Techniek op niveau 2/3, een BBL-traject Logistiek op niveau 2/3 en een BBL-traject op niveau 4 (Technisch Leidinggevende). Een groep van 30 mensen wordt aan de hand van een leerwerkovereenkomst specifiek opgeleid voor service & onderhoud. VDL Nedcar werkt voor deze mbo-opleidingen nauw samen met het VISTA College. Die samenwerking is gestart in 2013, toen er van een fusie tussen Leeuwenborgh en Arcus College nog geen sprake was. 'Ik ben eigenlijk wel blij met de fusie', beaamt Herber. 'Er was geen uniformiteit in de wijze waarop beide scholen met ons samenwerkten. Onze organisatie werd belast met de interne verschillen van de twee onderwijsinstellingen. Dat willen wij niet; wij willen goede opleidingen voor onze medewerkers. Nu heb ik één aanspreekpunt, werken we op een uniforme manier en kunnen we echt denken in mogelijkheden. Daardoor we de structuur die er nu staat verder kunnen verrijken.'

Begeleiding

VDL Nedcar startte met 100 deelnemers. Herber: 'We hebben veel pilots gedaan, bijvoorbeeld met digitale onderwijsvernieuwing. Daarvoor stelden we dan een klas ter beschikking om het uit te proberen en ervaring op te doen. Je weet immers pas of iets werkt of niet, als je het daadwerkelijk doet. Mooi voorbeeld is het Q-sense project, waarin we kunnen volgen hoe de student de onderwijsontwikkeling ervaart, wat zijn leerstijl is, hoe ver en hoe kwalitatief zijn ingestuurde opdrachten zijn en



Interview Rob Herber, hoofd Training & Development VDL Nedcar

'Onze medewerkers verdienen een tweede kans op een mbo-opleiding'

hoe hij het doet ten opzichte van de rest. Op basis van deze Big Data kunnen we de student de begeleiding bieden die hij nodig heeft. Dit project voelde vanaf het eerste moment goed en bleek te werken in de praktijk. Begeleiding op maat is essentieel: een opleiding volgen betekent toch wekelijks gemiddeld tien uur werk extra, naast je gewone baan en je gezinsleven. Zeker als je al een keer eerder gestopt bent met de opleiding, of niet goed weet hoe je iets het beste kunt leren, loop je het risico om te stranden. En dan ga je echt nooit meer een opleiding volgen. Vandaar dat we veel tijd en aandacht steken in de begeleiding.'

Voorschakeltraject

De geleerde lessen hebben ook geleid tot de ontwikkeling van het zogeheten voorschakeltraject. Herber legt uit: 'Voordat je aan de echte opleiding begint, zit je eerst zes weken in het voorschakeltraject. Je gaat dan wekelijks 2 x 2,5 uur naar school, krijgt opdrachten en informatie, bijvoorbeeld over de integrale beroepsopdrachten (ibo's). Daarnaast krijg je enkele toetsen, zodat we weten wat je niveau is van Nederlands, van rekenen en wat je leerbaarheid is. Al die informatie is input voor het loopbaangesprek dat je aan het einde van die zes weken krijgt. Dan gaan we kijken wat je echt wilt. Nu, over vijf jaar, hier of elders. Sommigen komen zelfs nog enthousiaster uit het voorschakeltraject. Anderen laten weten dat ze even willen wachten met een opleiding, bijvoorbeeld omdat ze net een huis hebben gekocht. En weer kiezen voor een volledig andere richting in hun loopbaan. Of haken af. Dat gebeurt overigens ook door een op het oog stomme maatregel: je moet je inschrijfformulier voor een opleiding persoonlijk afgeven bij het opleidingscentrum en jezelf even voorstellen. Dat is letterlijk en figuurlijk

een drempel waar je overheen moet stappen. Er zijn mensen die daardoor alsnog afhaken. We hebben daarbij de luxe dat er een enorme wachtlijst is. De lege plekken kunnen we zo

opvullen met werknemers die er echt voor willen en kunnen gaan. Uiteindelijk hebben we een klas vol genotiveerde leerlingen die de eindstreep gaan halen.'

Roel Kessels, docent Procestechniek Techniek College (onderdeel Vista College):

'Ik voel me één met VDL Nedcar'

'Lesgeven op locatie heeft ontzettend veel meerwaarde. We hebben bij VDL Nedcar een vast docententeam dat hier op het fabrieksterrein de opleidingen verzorgt. Daardoor kunnen we echt een eenheid vormen met de medewerkers van VDL Nedcar. Voorheen ging je als docent een half uur voordat je les begon naar de bedrijfs-school en vertrok je een half uur na je les. Nu zitten we voortdurend hier – ik zelfs van maandag tot en met vrijdag – waardoor we ook voortdurend de praktijk in kunnen. En dus ook continu kunnen overleggen met de praktijkopleiders. Hierdoor voelt het alsof we met zijn allen één team vormen, dat zorgt voor optimale begeleiding van de studenten. Althans, zo voelt het voor mij: enkele leden van ons docententeam zijn hier 'maar' drie dagen in de week en oeven daarnaast nog les op het Techniek College dat Arcus en Leeuwenborgh al voor de fusie hebben opgericht. Het feit dat zij hier niet fulltime werken, heeft een belangrijk voordeel: zij verzorgen ook nog voor andere bedrijven opleidingen en nemen de inzichten die ze daar opdoen mee naar VDL

Nedcar. Dat werkt verrassend, want ik voel me dusdanig één met VDL, dat ik volledig meega in de visie die VDL heeft.'

'Weten wat er speelt in een organisatie en snappen waar men hier voor staat en gaat, heeft ook veel voordelen. Voor een succesvolle samenwerking is het immers cruciaal om goed te luisteren naar wat VDL Nedcar wil. Dit bedrijf wil haar medewerkers dusdanig opleiden, dat ze in de productie echt meerwaarde kunnen leveren. Daarin gaan wij als vertegenwoordigers van het onderwijs mee, maar we kijken wel steeds wat er binnen de kaders van de landelijke kwalificatie-eisen mogelijk is. Het is immers de bedoeling dat de deelnemers hun opleiding met een erkend diploma afsluiten. We slaan eigenlijk steeds een brug tussen wat VDL Nedcar wenst en wat belangrijk is met het oog op de examinering. In dit samenspel – want zo mag je het gerust noemen – zoeken we de gouden middenweg. Waardoor de opleidingen meerwaarde voor zowel VDL Nedcar als de studenten opleveren.'

VOORSCHAKELN, EEN KLAS VOL GEMOTIVEERDE MENSEN

VOORSCHAKELN

Vorbereiding is het halve werk. Natuurlijk krijgen alle deelnemers een voorlichting voordat ze het startschot horen voor hun opleiding, maar leren en werken tegelijkertijd is topsport. Bij VDL Nedcar, een werkgever die leren stimuleert, valt na de gebruikelijke voorlichting en intake toch nog 20% uit. Dat is natuurlijk doodzonde en voor de deelnemers niet echt motiverend. Met een goed doordacht voorschakelprogramma lijkt daar nu blijvend verandering in te komen; eerst een paar weken ervaren wat studeren en werken nu precies inhoudt. “Dit voorschakelprogramma”, aldus docent Roel Kessels “Lijkt een gouden zet.”

STREVEN NAAR SUCCESVOL OPLEIDEN

Rendement en succesvol zijn is voor zowel VDL Nedcar als het Techniekcollege een issue.

Maar ook de deelnemer wil zijn inspanning beloond zien met een diploma. In samenwerking met Tech2Create is een zes weken omvattend voorschakelprogramma ontwikkeld. Een programma dat voor de deelnemers waardevol is, ook wanneer na dit traject zou blijken dat een studie niet zinvol is. Martine Vranken, loopbaanadviseur verwoordt dit als volgt: “Na de zes weken verzamel ik alle gegevens over wat er geleerd en ervaren is en de AMN-talentscan. Met de docenten en praktijkbegeleider praat ik over de resultaten van de gemaakte opdrachten en over de indruk van de kandidaat. Vervolgens ga ik in een gesprek na of de beoogde opleiding voldoende aansluit bij wat de deelnemer wil. De uitkomst van mijn advies kan meerledig zijn, maar er wordt vooral geïnventariseerd wat de sterke kanten zijn van de deelnemer. Wat heeft hij of zij VDL te bieden en wat kan de opleiding hier nog aan toevoegen? Prima om te starten of wacht nog even en start later. Breng bijvoorbeeld eerst je thuissituatie op orde. Of kies een totaal andere opleiding of een ander niveau, want dat past jou veel beter. Kortom maatwerk”.



ERVAAR WAT JE KRIJGT

Roel Kessels, docent @ Techniekcollege: “Aan iedereen die een opleiding wil gaan volgen vertellen we precies wat we gaan doen en welke vaardigheden we daarvoor nodig hebben. We gaan de studenten volledig belasten, net zoals we dat in de reguliere opleiding doen. We houden ons in de zes weken van dit voorschakelprogramma onder andere bezig met het verstrekken van de digitale vaardigheden. Dit is noodzakelijk, want ons materiaal staat in Teams van Office 365. Daarnaast leggen we uit hoe onze IBO (integrale beroepsopdracht) onderwijsmethodiek in elkaar zit en is er volop aandacht voor studievvaardigheden. Deelnemers gaan zelfstandig met aangepaste opdrachten aan de slag, formuleren zelf een deel van hun leervragen en leren te reflecteren.”

Rob Herber van VDL Nedcar: “Opleiden van onze medewerkers is essentieel. Dat doen we ook via mbo-opleidingen/opleidingen in eigen tijd om jezelf te verbeteren. Er is binnen onze werknemerspopulatie - en dus ook binnen de groep die wil beginnen - best veel verschil in startniveau. We hebben medewerkers die op hun 50ste beginnen met een opleiding en al 30 jaar niet meer in de schoolbanken hebben gezeten. En het kan best zijn, dat je op dit moment helemaal nog geen tijd hebt voor een opleiding. Daar komen we nu achter tijdens het voorschakeltraject en niet als je opleiding al is gestart.

Dit voorschakel programma biedt de mogelijkheid om te ervaren en te selecteren met als resultaat homogene en gemotiveerde lesgroepen. Mensen die, zoals nu blijkt, niet gaan uitvallen. Door te investeren in dit voorschakelprogramma voorkomen we veel grotere desinvesteringen. Win-win voor alle partijen”, aldus Rob Herber.

Rob Herber: “Om te kunnen anticiperen op de aanwezige verschillen (taal, vooropleiding, digitale vaardigheden etc.), hebben wij binnen ons Manufacturingcollege flexibele docenten nodig. Mensen zoals Roel Kessels van het Techniekcollege, daar zijn we erg blij mee. Docenten die begrijpen wat er in een productiebedrijf speelt en begrip hebben voor tussentijdse noodzakelijke aanpassingen.”

START KLAAR

Het voorschakelprogramma kent een opdrachtenboek met de passende titel: “start klaar”. Als de deelnemer dit opdrachtenboek digitaal opent leest hij: “Een pessimist ziet in elke kans de moeilijkheden. Een optimist in elke moeilijkheid een kans” (Winston Churchill).

In dit traject is onze hoofddoelstelling om jou advies te geven voor je toekomstige loopbaan en je mogelijk te selecteren voor een operator opleiding. Met deze opdracht “start klaar” gaan we ervoor zorgen dat we samen een zo goed mogelijk beeld van je krijgen.

INNOVATIONS

SERIOUS GAMING

Volgens Albert Einstein is spelen de hoogste vorm van research. Spelenderwijs leren geldt dat niet voor ons allemaal?

Serious gaming wordt momenteel veelvuldig ingezet voor het bedrijfsleven en dat is niet vreemd, want games bieden rijke, dynamische en interactieve omgevingen, waarin concrete uitdagingen, handelingen en leren met elkaar verbonden worden. Misschien wel de belangrijkste pre van serious gaming is dat het leuk is om te doen. Door informatie in een spelvorm te stoppen, wordt lesstof aantrekkelijk.

Een game is leuk, maar het helpt ook drempels te verlagen. Omdat een virtuele omgeving veilig is, durven mensen meer. Er is geen angst om fouten te maken en spelers delen eerder hun gevoelens. Over drempels stappen is de enige manier om echt verder te komen en je comfortabel te voelen bij nieuwe technologie. Bij VDL Nedcar is er inmiddels ervaring met serious gaming en wordt deze onderwijstool ingezet bij o.a. het trainen voor de praktijkexamens.

Voor het VISTA college is deze game een primeur. Gestart binnen het project Tech2create is er nu door VISTA techniek bedrijfsopleidingen voor het eerst een te gekke serious game ontwikkeld in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven.

DOOR HET VISUEEL TE MAKEN KUN JE DE THEORIE BETER BEGRIJPEN

Aan het woord Rob Herber, verantwoordelijke voor mbo-opleidingen binnen VDL Nedcar en Hoofd Training & Development a.i. *“Wij vinden het heel belangrijk dat het mbo aansluit bij de praktijk van onze werkzaamheden. Daarom moedig ik de docenten altijd aan om onze productie in te gaan en daar in de praktijk te laten zien hoe het onderwerp van deze week aansluit bij de praktijk. Laten we eerst eens gaan kijken naar de systemen bij VDL Nedcar, welke componenten je al kent en laat iemand uitleggen hoe een dergelijk systeem werkt.*



Vervolgens terug de klas in en de praktijk verder in theorie behandelen. Als je niet weet hoe een hydraulische cilinder eruit ziet, hoe kun je dan leren wat zijn functie is, hoe deze werkt en hoe je uit kunt rekenen welke kracht er op een cilinder staat. Door het visueel te maken kun je de theorie beter begrijpen”.

HET ZIJN NIET ALLEEN TECHNISCHE VAARDIGHEDEN DIE JE LEERT

Met serious gaming kun je thuis of in het klaslokaal door simulatie laten zien hoe het productieproces van VDL Nedcar werkt. Omdat een game spelen leuk is, voeg je een fun factor in het leerproces toe. In deze game moet je binnen een gestelde tijd, een bepaald aantal auto's (MAXI) produceren.

In de game wordt het productieproces verstoord, waardoor je mogelijk de aantallen of de kwaliteit niet haalt. Spelenderwijs leer je hoe het productieproces in elkaar zit, waar het mogelijk fout kan gaan en hoe je dat dient op te lossen. Het zijn niet alleen technische vaardigheden die je leert, maar ook systeemdenken, analyseren en mogelijk verandert ook de houding van de medewerker. Aldus Rob Herber.

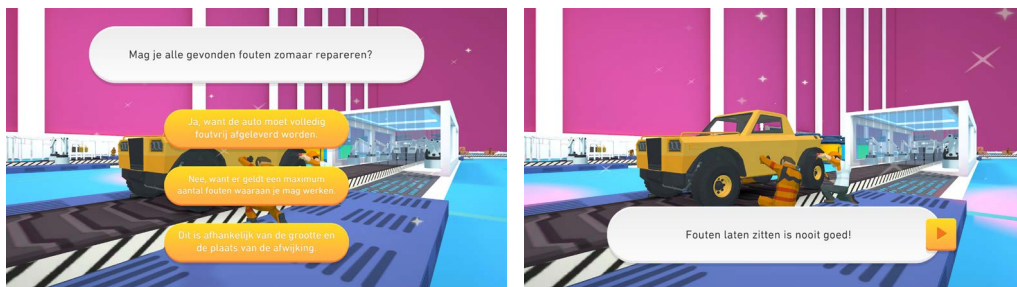
De docenten Ed Hermans en Rob Extra hebben in samenwerking met praktijkopleiders van VDL Nedcar, realistische scenario's bedacht van mogelijke verstoringen van een productieproces. De spelers van de game moeten op die scenario's reageren. Hoe goed een speler handelt en hoe goed hij produceert, bepaalt uiteindelijk zijn score op de high score.

Als het aan Rob Herber ligt, komt er al snel een online score zodat iedereen kan zien hoe de ranking van de game eruit ziet; “en dat stimuleert, want iedereen wil een winnaar zijn toch”?

GOAL 043 OVER SERIOUS GAMING ER MOETEN DRIE WERELDEN SAMENKOMEN

Hoewel het toepassen van gaming binnen onderwijs voor de hand liggend lijkt, zien we dat het toch nog maar mondjesmaat wordt toegepast. Dat heeft uiteraard een gegronde reden. Tijdens de oplevering van de PAL game voor VISTA in opdracht van VDL Nedcar werd een zwaarwegende factor al aangestipt door VISTA zelf. Het is een langdurig proces om te komen tot een goede game.

Om te komen tot een goede serious game houden we bij Goal 043 rekening met het samenkomen van drie werelden. Als eerste de wereld gaming. Flitsende graphics en snelle game dynamieken maken het leuk voor de speler, maar het is zeker geen beproefd concept. Een leuke game is niet zomaar bedacht. Daarnaast heb je de wereld van de “reality”, de echte wereld. De modellen, theorieën, heuristieken en data die de basis vormen voor de content die in de game moet worden overgebracht. Het is vaak lastig om deze inhoud, die vaak voor een deel nog bij de mensen in het hoofd zit (impliciet), concreet (expliciet) te maken.



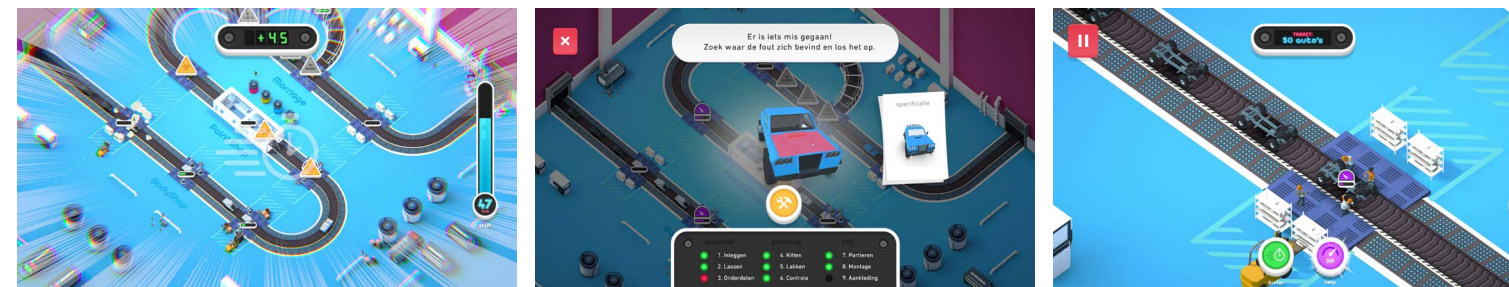
Als laatste is er de wereld van de “meaning” die een antwoord geeft aan de spelersvraag: waarom zou ik deze game moeten spelen? Deze wereld heeft kennis van lesmethodieken, opbouw van kennisoverdracht voor bepaalde doelgroepen en “tone of voice”. De juiste mix van die drie werelden maakt of kraakt het succes van een goede serious game. En dat is waarom het ook wat langer duurt dan een regulier proces, maar maakt ook dat als de game eenmaal staat, deze ook goed gespeeld zal worden door de doelgroep

Een serious game kan een fantastische tool zijn als deze goed in elkaar gezet is en eenmaal klaar ook goed embedded is binnen een onderwijsprogramma. Het moet een kop en een staart hebben anders zweeft het als losse tool ergens rond binnen een opleiding en heeft het weinig effect. Gebruik de gamedynamieken zoals punten, highscores en levels om leerlingen te motiveren en een “peer pressure” op te bouwen onderling om vooral maximaal te scoren voor jezelf.

Goal 043 is de specialist in Limburg in het ontwikkelen van serious games voor onderwijs, zorg en industrie. Wij hebben ruim 13 jaar ervaring en een trackrecord met succesvolle games. Onze games worden gebruikt tijdens TA stops op Chemelot, bij het introduceren van nieuwe pacemakers voor Medtronic, bij het onboorden van nieuwe medewerkers van Zorgzuster en voor de bewustwording van ambtenaren en bestuurders rondom integriteit in Limburg. We zijn heel trots op de nieuwe game P.A.L.; een game waar we de nieuwste game technieken hebben kunnen gebruiken om een simulatie van een autofabriek te gamificeren.

SAMENVATTEND

Serious gaming is een van de innovaties die steeds meer bedrijven inzetten om medewerkers passend bij de technologische ontwikkelingen op te leiden. Leren doe je vooral van fouten. In een spel is dat te simuleren in een productieproces wil je fouten immers vermijden. De zaak in het honderd laten lopen in een simulatie, dat is serious fun en daar leer je van.



“AL SPELENDE LEER JE PRODUCTIEPROBLEMEN OP TE LOSSEN.”

VISTA docent Johan Gorissen over P.A.L.
"P.A.L. geeft de mogelijkheden om tijdens een run storingen op te lossen. De snelheid waarmee je het te produceren aantal auto's realiseert, is afhankelijk van de adequaatheid waarmee je storingen oplost. Vol trots demonstreert Johan mij online deze game. Grafisch mooi vormgegeven lijkt het relatief eenvoudig om "je target, 50 MAXI's" te gaan produceren, maar al spelende kom je erachter dat er veel bij dit spel komt kijken... maar al spelende leer je... gaaf!"

HISTORIE ONTSTAAN VAN SERIOUS GAMING

Serious games als begrip kreeg in 2002 bekendheid door het Serious Games Initiative met als bedoeling games die zich op het vlak van management en politiek afspelen te bevorderen. De term: serious game is al veel ouder en duidde op een spel waarin meerdere beslissers binnen een beperkte context serieuze doelen nastreven. De focus op serious games groeit steeds verder, van aandacht in de media tot eigen conferenties. Al sinds de opkomst van de computerspellen worden deze serious games voor onderwijsdoelen gebruikt. Een van de eerste was Atari's 'Army Battlezone' uit 1980. Een bekende toepassing van serious game in het onderwijs is de onderwijsfilm (ook edutainment genoemd).

Interactieve computergames

Door ontwerpers zijn spelvormen ontwikkeld waarin door iedereen in een vertrouwde, levensechte en tegelijk uitdagende leeromgeving elke rol, die is geprogrammeerd, kan worden gespeeld. Zo kunnen lastige processen, bijvoorbeeld in de economie, spelenderwijs gesimuleerd worden. Door de multiplayer rol kan aan iedere deelnemer een eigen rol en een eigen uitdaging toebedeeld worden, waarbij onderlinge interactie mogelijk is. Hulp op maat is vaak aanwezig in de vorm van computercoaches, personages in het spel zelf.

MAKERS

Voor het maken van een serious game zijn ontwerpers, vormgevers, gamedesigners, interactiondesigners, programmeurs, animatoren en projectmanagers nodig. Daarnaast moeten de spelprincipes en ontwikkelingstools gecombineerd worden met de doelstelling die men met het spel nastreeft. In het onderwijs betekent dit het inbouwen van leermodellen en pedagogische uitgangspunten. De game die momenteel bij VDL Nedcar gebruikt wordt, is ontwikkeld door GOAL 043 in samenwerking met onderwijskundige leiders van het VISTA college.

VDL NEDCAR KRAAMKAMER VAN vernieuwing

Met deze woorden eindigde de voorzitter Raad van Bestuur van VISTA college Jos Kusters onlangs het team-in-zicht-gesprek bij VDL Nedcar. Jos: *“Ik ben onder de indruk van wat ik hier allemaal zie. Het nu al robuuste VDL Nedcar manufacturing college zou nog duurzamer worden als het haar poorten voor mkb-bedrijven zou openen. Een stabiel ecosysteem met de ons omringende bedrijven.”*

Samen bouwen aan een sterke regio. *“Het VISTA college is er voor een sterk verbonden regio. Wij zien onze partners en stakeholders en sluiten onze ogen niet voor veranderingen”,* vult bestuurder Hans Meijer aan. Met het vizier naar buiten gericht zien we een regio met oneindig veel mogelijkheden. Ferdinand van Kampen, directeur van het Techniekcollege noemde dit in 2018 al: de clubhuisgedachte. Samenwerken doe je in vertrouwen. Bij het team-in-zicht-gesprek van de bedrijfsopleidingen van het Techniekcollege bij VDL Nedcar zijn alle ogen gericht op de vele veranderingen in de manier waarop momenteel opgeleid wordt. Bram Buttiens (bedrijfsschoolmanager mbo).

Bart Havenaar, projectleider Tech2Create: *“Ik vind het wel een passende titel 'kraamkamer', hier werken bedrijf en school samen aan zaken die het leerrendement verhogen, de wendbaarheid vergroten en het leren bevorderen. Hier verwekken we samen mooie dingen. Samen bouwen & samen innoveren.”*

LEVEN LANG ONTWIKKELEN

Leven lang ontwikkelen vereist de inzet en het commitment van velen; employability is een sleutel tot zowel participatie als tot economische groei. Dat betekent enerzijds een verantwoordelijkheid van het individu (werknemer, werkzoeker) en anderzijds van bedrijven, instellingen en overheden. Leven lang ontwikkelen moet het HR-beleid van de toekomst zijn; mensen binden aan het bedrijf met scholing, of mensen laten gaan met voldoende bagage – lees: een certificaat of diploma – om elders terug in het arbeidsproces te kunnen stappen. Maar hoe brengen we die belangen bij elkaar?



De eerste ervaringen met Publiek Private Samenwerking (PPS)-constructies zoals de CIV's1 en de CoE's2 stemmen optimistisch over de haalbaarheid van arrangementen die gericht zijn op het opleiden van werknemers en zij-instromers. VISTA college deed hiermee onder andere positieve ervaring op bij VDL (Tech2Create), met Beyond (medische logistiek) en in de zorg (EIZT/ZTL).

WAT NU ZONDER TECH2CREATE?

Rob Herber van VDL Nedcar: *“Zonder de ondersteuning en vernieuwing van Tech2Create (Techniekcollege) hadden we slagen die hier nu gemaakt zijn niet kunnen maken. Door de structuur met integrale beroepsopdrachten en het inzetten van maar liefst 6 fulltime praktijkopleiders, zitten we qua opleiden goed op koers. Maar we zijn er nog niet. De diverse pilots op het vlak van digitalisering en learning analytics moeten ook na het stoppen van Tech2Create gecontinueerd worden. De resultaten zijn immers meer dan hoopvol.”*

VAN KRAAMKAMER NAAR BROEDPLAATS

Het VISTA college heeft in zijn strategie voor de komende periode een groot, 'disruptief' programma digitalisering in ontwikkeling, met meerdere actielijnen die recht doen aan de verschillende dimensies van digitalisering:

VISTA college richt een practoraat in rondom het thema digitalisering, in het bijzonder 'learning analytics'. Er zijn veel data over leren en lerende die met een betere analyse inzicht kunnen verschaffen in effectieve onderwijsinnovaties en curricula. Ook het meer toepassen van digitale kennis in het onderwijs en de onderwijslogistiek is onderdeel van het disruptieve programma. Dit practoraat legt bij voorkeur de verbindingen met kennis die al aanwezig is bij UM, OU en Zuyd.

VISTA college richt met de relevante, regionale organisaties van het (mkb-)bedrijfsleven broedplaatsen in, waar docenten uit het mbo en hun studenten samen met mkb-bedrijven werken aan innovatieve opdrachten, met als doel het beter benutten van ICT en andere digitale technologie. Uiteraard in samenwerking met genoemde partners, in het bijzonder de Smart Services Campus, overheden, hbo en de OU, die een nieuw en praktijkgericht instituut willen oprichten om docenten te ondersteunen met kennis over digitalisering in het onderwijs en met het curriculum.

Jos Kusters: *“Hier bij VDL Nedcar laten wij zien dat onze recent aan de politiek en Provincie aangeboden Strategische propositie VISTA college voor de Zuid-Limburgse regio, geen holle frase is. Hier bevindt zich de kraamkamer en ik hoop (Jos Kusters) dat het een broedplaats wordt voor vele bedrijven in de regio Zuid-Limburg”.*

GEEN LEREN ZONDER NIEUWSGIERIGHEID

SLIMME TECHNOLOGIE

Paul Vermeulen medeoprichter van Q-Sense geeft een inkijk in de extra mogelijkheden die slimme technologie zoals Big Data en artificial intelligence onderwijsgevende kan bieden. Technieken die docenten wellicht meer tijd gaan bieden voor hun studenten en voor onderwijsleergesprekken.

Paul kijkt als volgt naar het leerproces: *“Zonder leervraag geen nieuwsgierigheid en zonder nieuwsgierigheid geen leren.”* Paul weet uit eigen onderwijservaring hoe moeilijk het is om alle leerlingen die persoonlijke aandacht te bieden en leervragen te laten formuleren waar ze ideaal gesproken recht op zouden hebben. Vanuit Pauls overtuiging dat meer persoonlijk aanspreken een krachtig begin is van “gepersonaliseerd leren” dook hij in de mogelijkheden van nieuwe technologie. Technologie die data en inzicht geven in hoe een leerling leert. Paul is ervan overtuigd dat als leerlingen snappen hoe ze leren, ze zich efficiënter ontwikkelen. Slimme technologie als “extra ogen”. Niet in plaats van de docent, maar aanvullend. Dat is de toekomst.

Q-SENSE

In de zoektocht naar de mogelijkheden van slimme technologische toepassingen voor gepersonaliseerd en adaptief leren, kwam het Techniekcollege uit bij de onderwijsexperts van Q-Sense. Q-Sense gaat ons nu in een pilot ondersteunen; daarbij is het leerproces heel transparant gemaakt als een soort ‘playlist’ van activiteiten. In dat proces gaan we metingen uitvoeren die vervolgens aan de hand van vooraf geformuleerde doelen geanalyseerd worden. Over dat leerproces is Paul heel duidelijk. Een student gaat pas leren wanneer het onderwijs spannend en uitdagend is. Het inmiddels samen met bedrijven opgestelde leermateriaal, voldoet hierin uitstekend.

Deelnemers gaan volop met contextrijke denkvragen aan de slag en herkennen daarin de echte beroepssituaties.

DOCENTEN ZIJN ONVERVANGBAAR

Paul Vermeulen is er heel duidelijk over: “Docenten zijn onvervangbaar.” Alleen zij kunnen het gehele leerproces in al zijn complexiteit blijven overzien. Maar wat zou het gaaf zijn als de docent in zijn werk door het inzetten van slimme technologie meer tijd krijgt voor persoonlijke leergesprekken en maatwerk.

Paul is onder andere als onderwijsadviseur via Cordaid vaker in ontwikkelingsgebieden. Om zijn idee over de inzet van “slimme technologie” te verduidelijken, neemt Paul ons mee naar West-Afrika. Een uit nood geboren en redelijk eenvoudige ingreep met groot effect. Bij de uitbraak van Ebola werden de scholen meteen gesloten; het risico op besmettingen was immers veel te groot.

De leerlingen moesten naar huis. Om toch onderwijs te verzorgen kwam men op het idee om de beste leraren te vragen om dagelijks via de radio les te geven. Elk West-Afrikaans gezin beschikt immers wel over een klein radiootje. De leerlingen volgden thuis in het bijzijn van de ouders en andere familieleden “les”. Ouders hoorden wat hun kinderen moesten leren... gingen met hen daarover in gesprek en gingen hierdoor ook zelf leren. Toen de uitbraak onder controle was en de leerlingen weer naar school konden, vroegen de ouders om alstublieft de

radiolessen in stand te houden. (Mooi hé!) Door het in stand houden van die radiolessen kreeg de docent op school meer tijd voor persoonlijke aandacht en verdieping. “Flipping the classroom” als het ware, maar nu met radiolessen. Gesterkt door dit soort ervaringen doet Paul met Q-Sense onderzoek en voert men pilots uit; voor ons Techniekcollege gebeurt dit nu bij VDL Nedcar.

PILOT VDL NEDCAR

In ons manufacturing college bij VDL Nedcar volgen nu ruim 280 medewerkers een bbl-opleiding. 60% van die opleiding vindt plaats op werkvloer waarbij ervaren en opgeleide VDL Nedcar praktijkopleiders begeleiden. 20% van de opleiding vindt plaats in klassituaties waarbij een docent onderwijs verzorgt. Het resterende deel, eveneens 20% is gericht op zelfstudie.

Het onderwijs wordt georganiseerd vanuit integrale beroepsopdrachten; leren vanuit de context van het bedrijf. Binnen Teams van Office365 staat dit huiswerk in de vorm van het digitale stukje materiaal (als een soort van playlist) voor de deelnemers klaar. Rondom het gehele leerproces worden voor een groep van de opleiding Service en Onderhoud in een pilot door Q-Sense data verzameld. Er wordt geregistreerd hoe vaak iemand iets aanklikt, hoe lang er aan opdrachten gewerkt wordt, welke “route” de deelnemer volgt door de diverse opdrachten en of er gebruik gemaakt wordt van aanwezige studietips.

Daarnaast wordt er gevraagd naar beleving, interesse, moeilijkheidsgraad en naar hoe het leren in algemene zin verloopt. Deze datasets worden vervolgens geanalyseerd en besproken met docent en deelnemer. Maar om te analyseren is het zaak om vooraf goed te definiëren wat je wil weten; wat je doelen zijn.

Binnen de opleiding van bedrijfsopleidingen is de leerstof op basis van het kwalificatiedossier en op basis van eigen doelen (samenwerken, helder communiceren en kritisch denken) goed gearrangeerd. Een mooi resultaat van intensieve samenwerking met bedrijven en onderwijsontwikkelaars! Aan deze doelen wordt door middel van metadatering van de leerstof gemeten hoe de deelnemer in zijn leren groeit. Vervolgens is het mogelijk om via een op maat gemaakte monitor de voortgang van het leerproces te volgen. Dit geeft inzicht aan alle onderwijsbetrokkenen.

Big data and AI for learning and training

GEEN HYPE

In today's learning environment, personalization is no longer just a buzz word or hype. Building personal profiles of learners helps to provide better understanding of learners performance and behaviour patterns. Q-Sense's tools are used to capture these patterns to enable early signalling and personalized interventions or recommendations to learners. Q-Sense can make the learning process more effective and intelligent.

Making 'learning content' more effective. Dit en meer tekst kunt u lezen op de Website van Q-Sense (www.Q-Sense.net/). The Q-Sense AI-based system makes your content 'intelligent'. We offer tools to create learning analytics, provide adaptive learning and unlock business information. You can use the Q-Sense tools with your existing products or create new propositions 'powered by Q-Sense'.



DIGITALISERING

Soms verlies je studenten, omdat ze het onderwijsprogramma niet kunnen bijbenen. Voor anderen kan het juist niet snel genoeg gaan. Het is de kunst om als docent rekening te houden met de verschillen tussen studenten en goed na te denken over een geschikte strategie, de juiste leermiddelen en geschikte werkvormen. Succesvol differentiëren is niet eenvoudig, maar zeker mogelijk!

De leerverschillen in een BBL-leerweg zijn wat ons betreft een nog grotere uitdaging. Naast de klassieke leerverschillen heb je als onderwijsteam ook te maken met grote demografische verschillen in een groep. Economische factoren in het bedrijfsleven vragen in veel gevallen om snelle aanpassingen in reguliere (onderwijs)processen; de technologische vooruitgang en de daadwerkelijke werkprocessen in het bedrijfsleven zijn verder dan de inhoud van een kwalificatiedossier.

Al deze factoren, gecombineerd met ook taalachterstanden en culturele verschillen, vraagt van onderwijsteams en de individuele onderwijsprofessional een heel bewuste aanpak als het gaat om de programmering van het onderwijs en begeleiding van de student. Binnen de afdeling Bedrijfsopleidingen Maakindustrie heeft dit nu al een aantal jaar prioriteit. Zoals eerder is aangegeven, heeft dit een formele status gekregen in de professionele ontwikkeling van het onderwijsteam. Het team heeft zich onder andere als doel gesteld om in september 2022 van start te gaan met een volledig cohort in gepersonaliseerd onderwijs. Dat wil zeggen dat alle onderwijsactiviteiten vanaf dan gepersonaliseerd gevolgd kunnen worden middels modules.



FLEXIBILITY

KEEP CALM AND KEEP ON STUDYING

Het coronavirus COVID -19 heeft ook de honderden studenten van het VDL Nedcar manufacturing college in zijn greep. Er worden sinds 23 maart, in elk geval voor de periode tot 17 april, geen MINI's en BMW's geproduceerd bij VDL Nedcar in Born. Het productiepersoneel, waarvan meer dan 200 mensen een deeltijdopleiding volgt, zit noodgedwongen thuis. Door deze social distancing, ook wel sociale onthouding genoemd, te hanteren, is er minder contact met anderen, waardoor de kans kleiner is dat we elkaar besmetten. Tja...wat kunnen we meer dan rustig blijven, afstand houden en binnen blijven? Gelukkig heeft het VISTA-docententeam, dat bij VDL Nedcar op locatie het onderwijs verzorgt, tijdig voor deze impasse een passend onderwijsaanbod samengesteld. Onderwijs dat de VDL Nedcar medewerkers nu van thuis uit volgen.

VOOR ELKE ONDERWIJSGROEP EEN EIGEN PASSEND STUDIEPROGRAMMA

Medio maart zijn er door het onderwijsteam voor elke groep eigen studieprogramma's samengesteld. Programma's met een verantwoorde invulling voor de komende weken. Zoals de inschatting nu is, zal er vermoedelijk voor een langere periode "online studiemateriaal" nodig zijn. Docenten en praktijkopleiders ontwikkelen momenteel aangepaste opdrachten zodat ook de meer praktisch georiënteerde beroepsopdrachten uitgevoerd kunnen worden. VDL Nedcar heeft in de afgelopen twee jaar zeven fulltime praktijkopleiders onderwijskundig en pedagogisch geschoold. Ook deze praktijkmensen staan de thuis studerende VDL Nedcar medewerkers met raad en daad bij. Communicatie gebeurt op diverse manieren. Via de teamsomgeving van Windows, via videoverbindingen zoals ZOOM, via email en via de mobiele telefoon.

WAT IS ZOOM?

Zoom is een Clouddienst waarmee je een virtuele bijeenkomst kunt houden. Alsof je met elkaar aan een grote tafel zit, maar dan via het internet. Je moet wel minstens een microfoon en luidspreker hebben aangesloten op je pc en eventueel voor video een webcam. Bij een laptop is dit doorgaans al het geval, net als op je mobiele telefoon. Voor meer info zie bijvoorbeeld: www.onenessnederland.nl/oo-academy/handleiding-zoom/

21STE EEUWSE VAARDIGHEDEN KOMEN NU GOED VAN PAS

Het onderwijs dat VISTA college bij het manufacturingcollege van VDL Nedcar verzorgt, is in de afgelopen twee jaar totaal geïnnoveerd. Het is niet alleen meer toegespitst op de werksituatie, maar ruim voorzien van 21e-eeuwse vaardigheden. De vele nieuwe integrale beroepsopdrachten (IBO's is de naam voor deze modulaire onderdelen) spelen nadrukkelijk in op de tegenwoordig zo belangrijke digitale skills van de medewerkers.

Die skills komen in deze crisis nu goed van pas. Zowel de docenten als de studenten zijn al een tijdje gewend aan een grotendeels digitale benadering van hun studieprogramma's. Via Windows teams en zoom kunnen ze daarom ook nu, vanuit de thuissituatie, onderdelen van hun opleiding blijven volgen. Twee keer per week zitten de studenten online in een groepsbijeenkomst en krijgen ze "klassikale"/ groepsinstructie van hun docenten.

Docenten die net als de deelnemers ook noodgedwongen thuiszitten. Een blik in de vele huiskamers leert dat iedereen super gemotiveerd is om er het beste van te maken. Deze situatie is tijdelijk toereikend, maar kent ook beperkingen en dan bedoelen we niet een af en toe om aandacht vragend kind dat door het beeld loopt of de bij vlagen haperende internetverbinding. Een BBL-opleiding vraagt namelijk ook om praktische opdrachten die in de reële beroepscontext uitgevoerd worden.

Het VISTA-team denkt momenteel samen met de VDL Nedcar praktijkopleiders na over hoe die praktijkcontext in de huiskamer gebracht kan worden. Studenten die voor de afronding van hun opleiding staan, moeten immers "praktisch getraind kunnen worden." Het lijkt erop dat ook voor deze uitdagingen passende antwoorden gevonden worden.

SERIOUS GAMING ALS ANTWOORD VOOR DE EXAMENTRAINING

Het VISTA-team heeft samen met Goal 043 een serious game ontwikkeld waarbij alle technische aspecten van een productieproces en productielijn getraind kunnen worden. Door dit spel te spelen, leer je spelenderwijs. Deze in de afgelopen periode ontwikkelde leervorm komt nu goed van pas en wordt als pilot ingezet om de praktijktraining zo goed als het kan te vervangen.

SERIOUS GAMES

Winston Churchill said,
"Personally I'm always ready
to learn, although I do not
always like being taught".

GAMING BASED ON THE LATEST THEORIES ON LEARNING AND HUMAN BEHAVIOUR

Creating a meaningful learning experience cannot be taken lightly. Throughout the years many theories have been developed that deepen the connections between real life experiences, learning and the world of gaming.

The newest techniques of ICT (AR/VR/Mixed reality) and the latest theories on learning and human behaviour find their way in our games. Goal043 uses the concept of dr. Casper Harteveld's triadic game design for bringing challenges from our customers to a prototype game.

We use Virtual Reality to immerse people in a real-life setting. This enables them to safely train in lifelike environments which bring a total new level of learning experiences. We use Augmented Reality to give people usage of (meta) data on real-life objects. Virtual Assistants on the job are created this way and bring a totally new experience of learning by doing.

MONITOREN VAN HOE ER THUIS GESTUDEERD WORDT BLIJFT EEN UITDAGING

De docenten en praktijkopleiders vinden het net als de deelnemers best wel spannend. Hoe lang gaat dit duren? Werkt alles en zijn de deelnemers voldoende in staat om zelfstandig hun studie te volbrengen?

Voor het monitoren heeft het team een aantal dingen bedacht. Zo is de leerstof in nog kleinere stukjes gehakt en voorzien van diverse opdrachten die wekelijks gemaakt moeten worden. Twee keer per week zijn er online groepsbijeenkomsten waarbij hopelijk iedereen letterlijk en figuurlijk in beeld komt.

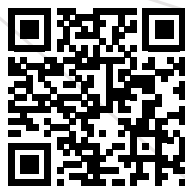
Deelnemers die te weinig inleveren of online niet "aanwezig" zijn, worden door de begeleiders gebeld, waarbij voortdurend de centrale vraag is: wat heb jij van ons nodig om zelfstandig je studie te kunnen voortzetten?

Meteen in de eerste week was al 60% van alle deelnemers online. Metingen van de tweede lesweek laten zien dat dit percentage inmiddels al ruim boven de 70% ligt. We zijn goed op weg en een compliment voor alle betrokkenen is zeker op zijn plaats. Samen kunnen we deze uitdaging aan.

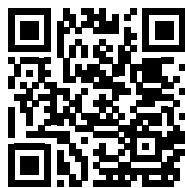
Juist omdat jouw gezondheid zo belangrijk is, blijft ons onderwijs nu op afstand.

DANKWOORD

SIMULATIE OMGEVING/EXAMINERING:



VOORSCHAKELTRAJECT/RENDEMENTEN/ LOOPBAANADVIES:



Bij de prestatie die in de afgelopen 5 jaar geleverd is past uiteraard een dankwoord. Wat begon met 2 klassen voltijdsonderwijs groeide uit tot een volwaardige bedrijfsschool met 250 deelnemers. We hebben een mooie weg afgelegd en hebben samen nog veel meer in verschiet liggen.

Ik vind het dan ook een mooi moment om de mensen die achter deze fantastische ontwikkelingen en prestaties hebben gestaan, te bedanken.

Ten eerste wil ik starten met de mensen te bedanken die aan de wieg hebben gestaan van de samenwerking van deze twee mooie Limburgse organisaties, Gio Colombi en Ramon Niessen. Zonder jullie gedachtengoed en steun zou er nooit een RIF aanvraag gedaan zijn. Uiteraard Hans Meijer, Karel Bouckaet, Mike Reneman en Rene de Heij voor de steun vanuit beide organisaties in de aanvraag van het RIF. Ronald Paulissen en het hele team van Tech2Create, waarbij Ed Hermans, Rob Extra, Bart Havenaar en Monique Lejeune speciaal genoemd mogen worden voor het bedenken van het IBO onderwijsmodel. Aan de andere kant was de ontwikkeling nooit tot stand gekomen als Pierre Nijsten, Peter Wijnands, Jos Engelen, Stephan Wouters, Ellen Crombach-Stohr, Johan Daemen en Sylvair Blom niet hun gedachten, werkwijze van VDL Nedcar en hun ideeën gedeeld hadden met de ontwikkelaars.

Bij de start van de BOL opleidingen zijn de uitvoerende docenten, Bas Frijns, Ed Hermans, Kim Paffen en Susanne van Osch zeer belangrijk geweest om de samenwerking gestalte te geven. Vervolgens startten de eerste BBL opleidingen waarbij ik Paula Boekhorst in het bijzonder wil bedanken voor de flexibele houding en ondanks de uitdagingen toch steeds in staat was om de uitdagingen op te lossen in deze prille beginfase.

Naarmate het vertrouwen groeide hebben we samen met UWV, Gemeente, VDL Nedcar en VISTA College een traject gedraaid waarbij 1200 werklozen de kans kregen om een contract bij VDL Nedcar te verdienen in combinatie met een entree traject.

Peter Tillman en het hele docententeam die dit traject hebben gedraaid hebben ervoor gezorgd dat er 350 deelnemers nog steeds werkzaam zijn bij VDL Nedcar en 150 hiervan een vervolgopleiding hebben of zijn aan het volgen.

Dirk Verhoeven wil ik ook bedanken als collega accountmanager en de fijne afstemming tussen de opleidingen logistiek en techniek in de periode dat Arcus College en ROC Leeuwenborgh nog niet officieel gefuseerd waren.

Door de enorme groei is de noodzaak van een daadwerkelijke bedrijfsschool gekomen en hiervoor wil ik Ferdinand van Kampen bedanken voor zijn lobbywerk in beide organisaties, maar ook Rob Herber voor het aangeven van de noodzaak van een bedrijfsschool aan de kant van VDL Nedcar. En zoals dat gaat met het opzetten van een nieuwe organisatie, staat en valt het succes met de mensen die hier met hun ziel en zaligheid in zitten en hebben gezeten. Ik wil daarom Jos Engelen en Henk Maessen bedanken voor de uitvoerende coördinatie aan de kant van VDL Nedcar, Amanda Horsch voor de coördinatie en de kant van VISTA College, Jo Beucken voor de coördinatie van de praktijkbegeleiders, de betrokken opleidingsmanagers, Paula Boekhorst, Bart Hermans, Mark Poel en Patrick Pranger, alle docenten Susanne van Osch, Britt Hendrix, Jack Vervuurt, Johan Gorissen, Mark Weerts, Roel Kessels, Christianne Stussgen, Anass Berdhe, Bas Frijns, Sven Hofman, Geert Hilken, Angelique Dietzenbacher, Nadine Storken, Mandy Penris, Roy Ramackers, Tom Vonk, Leon Driessen, Edwin Mostard, Louis Wolters,

Marc Sonnenschein en Jana Senden. Ook de praktijkbegeleiders van VDL Nedcar wil ik niet ongenoemd laten. Zij hebben immers voor een kwaliteitsimpuls gezorgd ten aanzien van de begeleiding van studenten en de koppeling tussen de theorie en praktijk. Dank Kris Jans, Rob Houben, Jos Heckers, Mattie Oudendijk, Marloes Basten, Dennis Smeets, William Russel.

Ik eindig waar ik de eerste alinea mee begonnen ben. Het is goed dat we even stil staan bij wat 5 jaren samenwerking ons heeft gebracht, maar nog belangrijker is dankzij dat fundament de volgende ontwikkelingen alweer op komst zijn. Hiervoor bedank ik Rene de Heij, Ferdinand van Kampen, Mike Reneman maar ook de andere externe contactpersonen die bezig zijn met een toekomstig bestendig privaat publieke samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven in de breedste zin van het woord.

Het is al gaaf wat we gerealiseerd hebben en het wordt naar mijn mening alleen maar gaver.

'Ne groete MERCI,
Bram



provincie limburg



VDL Nedcar

VISTA
college

